

Программный модуль «Бизнес.Интеграции»

Руководство пользователя

Редакция от 22.12.2020

Содержание

[Сокращения](#)

[Назначение](#)

[Сведения о правообладателях](#)

[Поиск и отображение виджетов в маркетплейсе](#)

[Интеграции с интернет-магазинами](#)

[Приём заказов по почте](#)

[Приём заявок с сайта](#)

[Интеграция с Почтой России](#)

[Интеграция с 1С:Бухгалтерия](#)

[Интеграция с IP-телефонией „Простые звонки“](#)

[Интеграция с системой аналитики Roistat](#)

[Интеграция с сервисом email и SMS рассылок UNISENDER](#)

[Офферные кампании ЮMoney](#)

Сокращения

ПМ - программный модуль.

Бизнес.Ру - Платформа "Бизнес.Ру".

Назначение

Это руководство содержит информацию по работе с ПМ „Бизнес.Интеграции“ для администратора предприятия. ПМ имеет веб-интерфейс и доступен из веб-браузера.

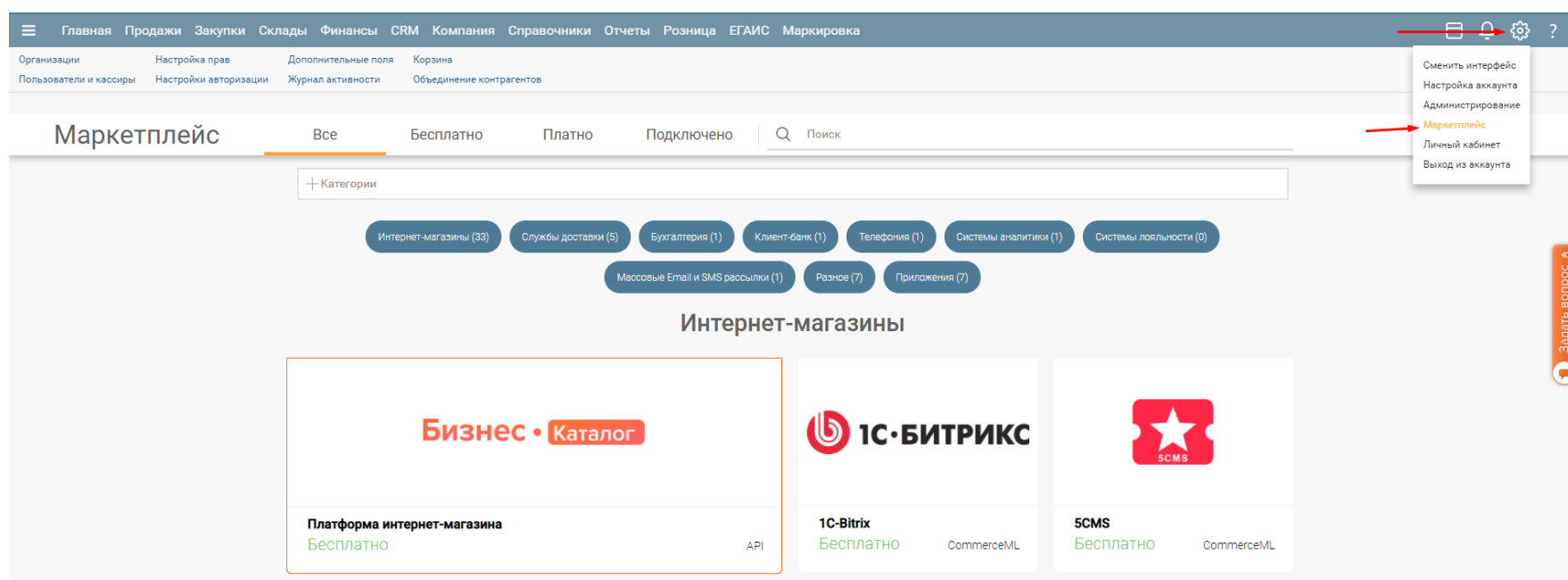
ПМ предназначен для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих продажу товаров и услуг.

Сведения о правообладателях

ПМ разработан ООО „Класс Информационные Технологии“. Авторские права на ПМ принадлежат ООО „Класс Информационные Технологии“.

Поиск и отображение виджетов в маркетплейсе

Попасть в ПМ можно через шестеренку настройки, выбрав в меню пункт «Маркетплейс».

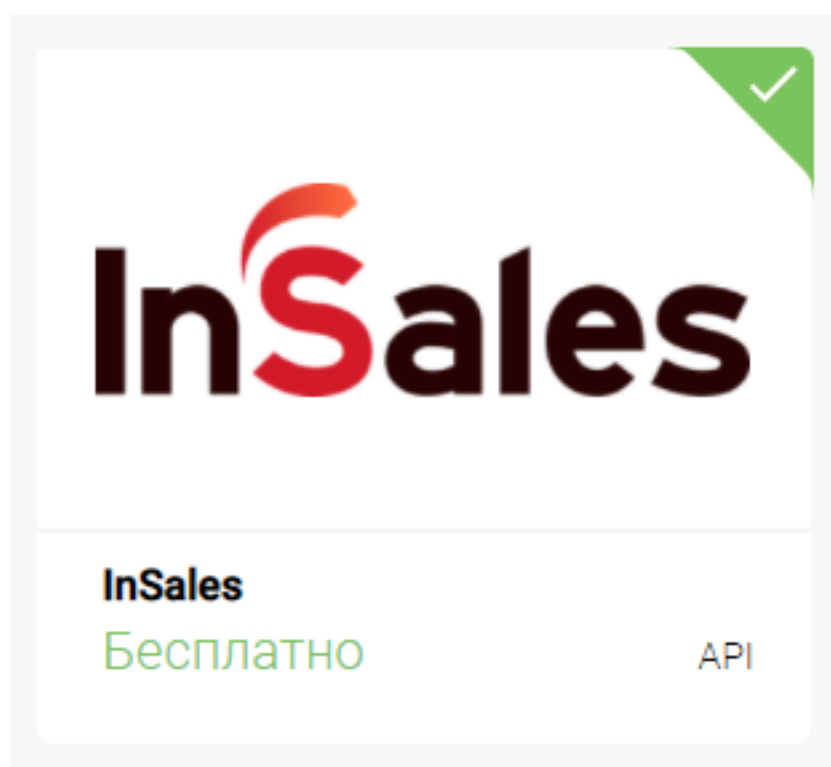


Каждая интеграция и приложение отражены в Маркетплейсе соответствующим виджетом.

Виджет отображает:


- название интеграции
- логотип интеграции
- информацию о стоимости интеграции
- информацию о подключении интеграции (подключена\не подключена), где это уместно
- информацию о типе интеграции, где это уместно


Пример виджета (интеграция с интернет-магазином InSales):



Из примера виджета видно, что это интеграция с интернет-магазином InSales, она бесплатная, интеграция подключена (зеленая галочка), интеграция с InSales выполнена по API.

Клик по виджету приводит к открытию информационного окна интеграции:






Бесплатно

[Подключить ещё](#)

Сайт: InSales

Подключения 

Интеграция позволяет выгружать товары из Бизнес.Ру в интернет-магазин и загружать заказы из интернет-магазина в Бизнес.Ру. Выгрузка товаров и загрузка заказов возможны как в ручном режиме, так и в автоматическом с заданным периодом.

Для выгрузки товаров доступны следующие опции:

- Выгружать только остатки и цены;
- Выгружать характеристики товаров;
- Выгружать все товары.

Для выгружаемых товаров можно задать:

- Склады;
- Группы товаров;
- Цены из прайс-листа.

Для загруженных заказов возможно:

- Обновлять информацию о доставке;
- Загружать статусы из интернет-магазина;
- Присваивать статус;
- Автоматически резервировать товары в загружаемых заказах;
- Принимать онлайн-платежи.

[Заявка на подключение](#)

[Инструкция по настройке](#)

Разработчик: Бизнес.Ру

Из информационного окна интеграции можно:

- получить основную информацию об интеграции
- подключить и настроить интеграцию
- узнать сайт интегрируемой системы
- оставить заявку на подключение интеграции
- получить ссылку на инструкцию по настройке интеграции
- узнать о разработчике интеграции.

Для подключения интеграции в информационном окне интеграции необходимо нажать кнопку «Подключить» или «Подключить ещё», если ранее уже была подключена 1 или более данных интеграций. После нажатия кнопки откроется

стандартное окно настройки интеграции. Для примера информационного окна интеграции InSales откроется форма настройки интернет-магазином InSales:

Новая интеграция с интернет-магазином

Интеграция с интернет-магазином InSales

Подключен **Отключен** **Сохранить**

Наименование: * ?

Ключ соединения: *

Проверить подключение

Выгрузка товаров

Настройка выгрузки: Выгружать только остатки и цены ?
 Характеристики ?
 Все товары ?

Цены из прайс-листа: ?

Желаемая частота выгрузки ?

15 мин 30 мин **1 ч** 3 ч 12 ч 24 ч

Выгрузить сейчас

Загрузка заказов

Настройка загрузки: Обновлять информацию о доставке ?
 Загружать статусы из интернет-магазина ?
 Автоматически резервировать товары в загружаемых заказах ?
 Приём онлайн-платежей ?

Организация: * ?

Владелец: * ?

Учёт НДС: **Цена включает НДС** Цена не включает НДС Без НДС

Желаемая частота загрузки ?

15 мин 30 мин **1 ч** 3 ч 12 ч 24 ч

Загрузить сейчас

Показать комментарии

Для просмотра созданных подключений в рамках конкретной интеграции необходимо щелкнуть по ссылке «Подключения», в результате чего будет отображен список подключений:

Бесплатно

Подключить ещё

Сайт: InSales

Подключения ^

Insales_01 x

InSales

Интеграция позволяет выгружать товары из Бизнес.Ру в интернет-магазин и загружать заказы из интернет-магазина в Бизнес.Ру. Выгрузка товаров и загрузка заказов возможны как в ручном режиме, так и в автоматическом с заданным периодом.

Для выгрузки товаров доступны следующие опции:

- Выгружать только остатки и цены;
- Выгружать характеристики товаров;
- Выгружать все товары.

Для выгружаемых товаров можно задать:

- Склады;
- Группы товаров;
- Цены из прайс-листа.

Для загруженных заказов возможно:

- Обновлять информацию о доставке;
- Загружать статусы из интернет-магазина;
- Присваивать статус;
- Автоматически резервировать товары в загружаемых заказах;
- Принимать онлайн-платежи.

[Заявка на подключение](#) [Инструкция по настройке](#) [Разработчик: Бизнес.Ру](#)

Щелкнув по иконке корзины правее названия подключения, можно удалить подключение.

Щелкнув по названию подключения, можно отредактировать созданное подключение (откроется стандартное окно настройки интеграции).

Все виджеты в Маркетплейсе разнесены по категориям:

- Интернет-магазины
- Службы доставки
- Бухгалтерия
- Клиент-банк
- Телефония
- Системы аналитики

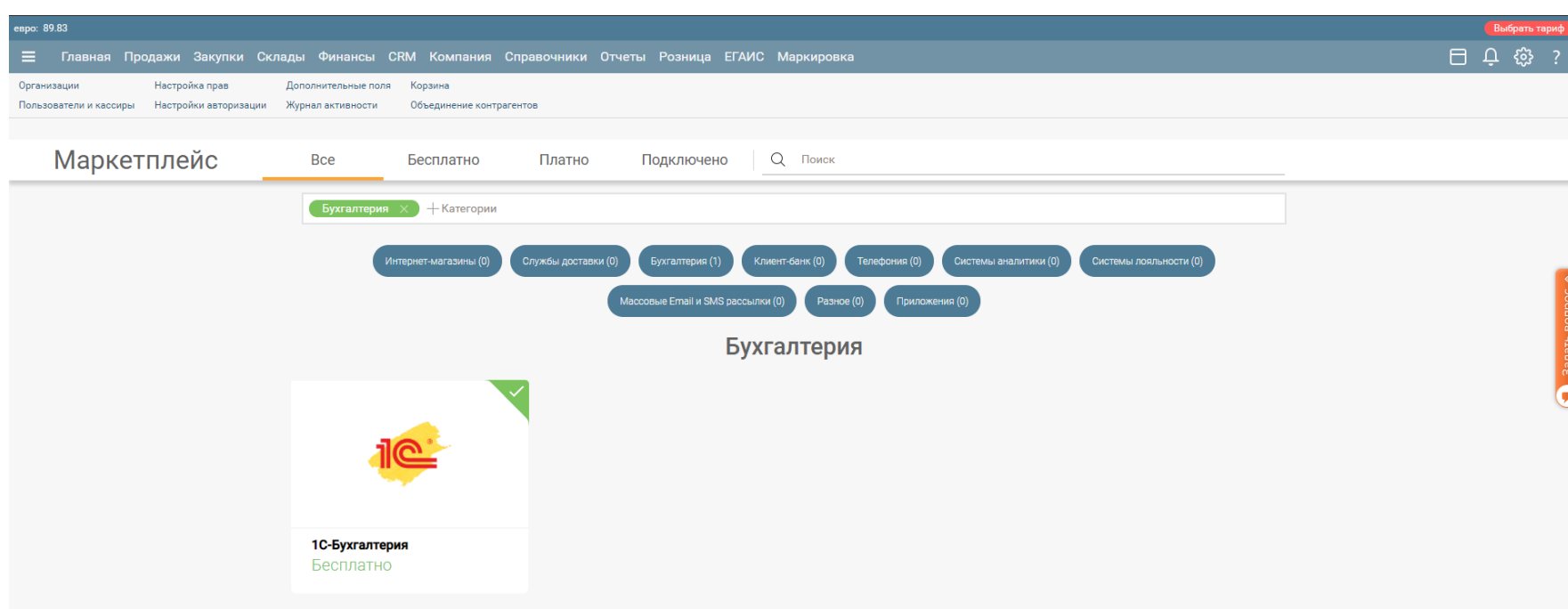
- Системы лояльности
- Массовые Email и SMS рассылки
- Разное
- Приложения

Для удобства навигации по Маркетплейсу и поиска нужных виджетов реализованы удобные фильтры по различным критериям, а также поле поиска.

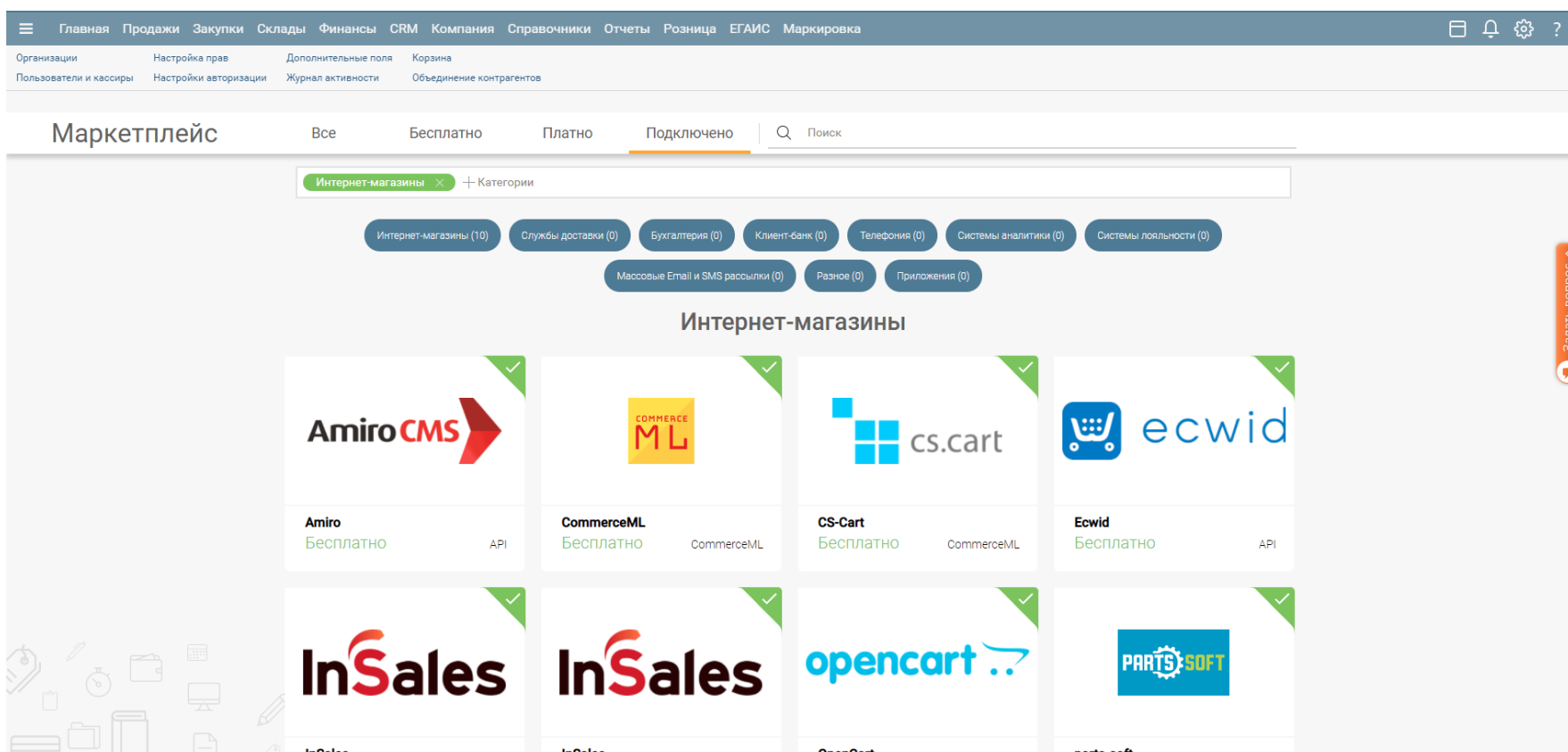
Фильтры «Все\Бесплатно\Платно\Подключено» отображают виджеты по соответствующим критериям:

- Все – отображаются все виджеты
- Бесплатно – отображаются только бесплатные виджеты
- Платно – отображаются только платные виджеты
- Подключено – отображаются подключенные виджеты

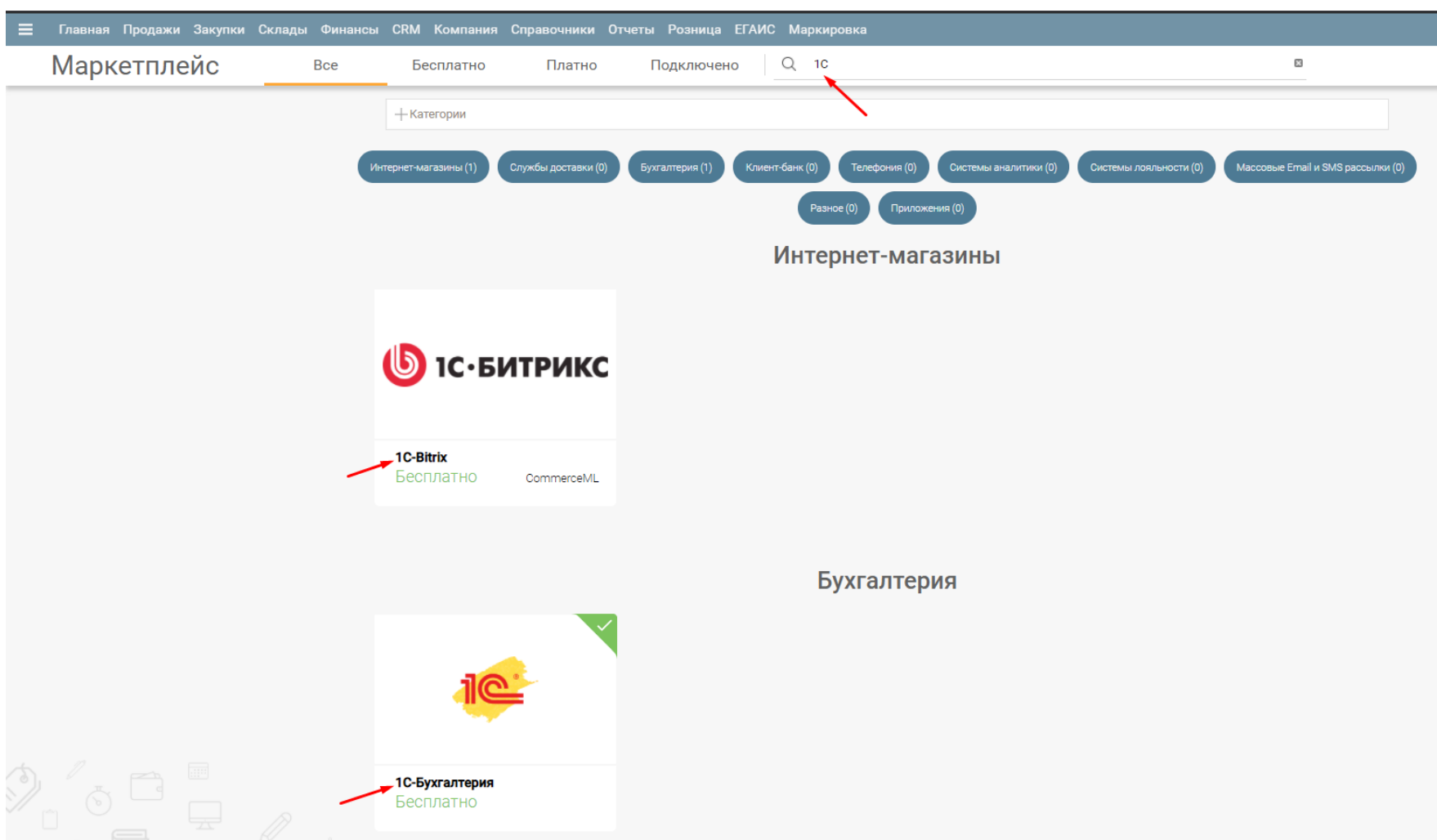
Можно отобразить виджеты только по нужным категориям, указав категории в поле «+Категории» правее фильтров «Все\Бесплатно\Платно\Подключено»:



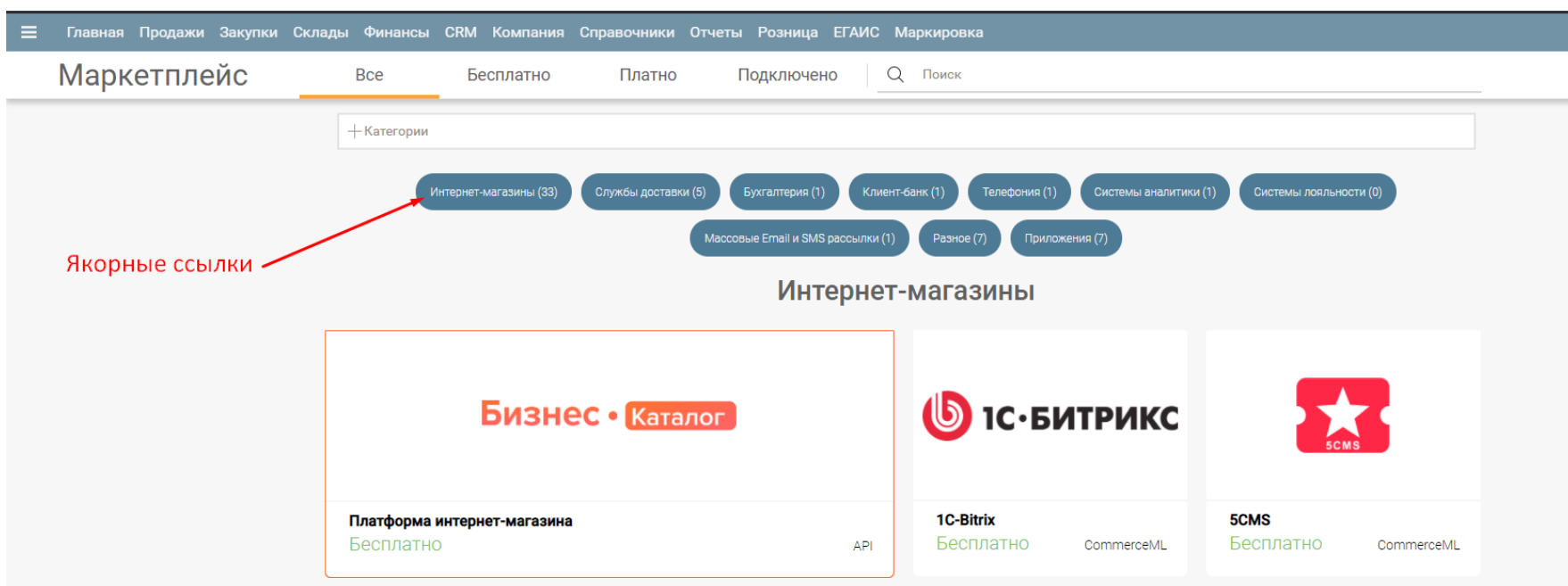
Фильтры «Все\Бесплатно\Платно\Подключено» и поле «+Категории» могут работать совместно. Например, можно отобразить только виджеты подключенных интернет-магазинов:



Поле поиска работает в рамках заданных фильтров «Все\Бесплатно\Платно\Подключено» и «+Категории». Поиск виджетов возможен по названиям интеграций:



Для быстрого перехода к нужной категории виджетов можно кликнуть по якорным ссылкам. Якорные ссылки также показывают количество виджетов в рамках заданных фильтров:



Интеграции с интернет-магазинами

Функционал интеграций с интернет-магазинами:

- выгрузка товаров, их остатков и цен из Бизнес.Ру в интернет-магазин;
- загрузка заказов из интернет-магазина в Бизнес.Ру.

Как происходит загрузка заказов из интернет-магазина

Загрузка заказов из интернет-магазина в систему Бизнес.Ру происходит тремя способами:

1) Вручную по нажатию на кнопку "Загрузить сейчас".

Загрузка заказов

Настройка загрузки:

- Сверять загружаемые товары по артикулам и наименованиям ?
- Обновлять информацию о доставке ?
- Обновлять информацию о товарах в заказе ?
- Обновлять информацию о клиенте ?
- Загружать статусы из интернет-магазина ?
- Автоматически резервировать товары в загружаемых заказах ?
- Приём онлайн-платежей ?

Организация: * ?

Владелец: * ?

Валюта цен: ?

Учёт НДС: Цена включает НДС Цена не включает НДС Без НДС

Желаемая частота загрузки ?

15 мин 30 мин 1 ч 3 ч 12 ч 24 ч

После этого все заказы, появившиеся в интернет-магазине с момента последней выгрузки, появятся в Бизнес.Ру.

2) Вручную, загрузив xml-файл в Бизнес.Ру.

Загрузка заказов

Настройка загрузки:

- Сверять загружаемые товары по артикулам и наименованиям ?
- Обновлять информацию о доставке ?
- Обновлять информацию о товарах в заказе ?
- Обновлять информацию о клиенте ?
- Загружать статусы из интернет-магазина ?
- Автоматически резервировать товары в загружаемых заказах ?
- Приём онлайн-платежей ?

Организация: * ?

Владелец: * ?

Валюта цен: ?

Учёт НДС:

Цена включает НДС Цена не включает НДС Без НДС

Желаемая частота загрузки ?

15 мин 30 мин 1 ч 3 ч 12 ч 24 ч

Предварительно потребуется выгрузить заказы из интернет-магазина в виде файла формата xml. После этого, в форме интеграции с интернет-магазинами необходимо нажать "Загрузить вручную" и выбрать выгруженный xml-файл.

3) Автоматически, задав нужную периодичность загрузки.

Загрузка заказов

Настройка загрузки:

- Сверять загружаемые товары по артикулам и наименованиям ?
- Обновлять информацию о доставке ?
- Обновлять информацию о товарах в заказе ?
- Обновлять информацию о клиенте ?
- Загружать статусы из интернет-магазина ?
- Автоматически резервировать товары в загружаемых заказах ?
- Приём онлайн-платежей ?

Организация: * ?

Тест

Владелец: * ?

Урманов Альберт

Валюта цен: ?

Учёт НДС:

Цена включает НДС

Цена не включает НДС

Без НДС

Желаемая частота загрузки ?

15 мин

30 мин

1 ч

3 ч

12 ч

24 ч

Загрузить сейчас

Загрузить вручную

Показать комментарии

После сохранения этой настройки, заказы будут выгружаться из интернет-магазина в Бизнес.Ру один раз в указанный период.

Как происходит выгрузка товаров в интернет-магазин

Выгрузка товаров в интернет-магазин происходит тремя способами:

- 1) Вручную при нажатии на кнопку "Выгрузить сейчас"
- 2) Вручную при нажатии на кнопку "Скачать файлы". Скачанные файлы далее нужно будет загрузить в интернет-магазин.
- 3) Автоматически, задав нужную периодичность выгрузки. После сохранения этой настройки, заказы будут выгружаться из интернет-магазина в Бизнес.Ру один раз в указанный период.

Выгрузка товаров

Настройка выгрузки:

- Выгружать только обновления ?
- Выгружать только остатки и цены ?
- Выгружать только положительные остатки ?
- Не выгружать каталоги товаров ?
- Использовать краткое наименование товара вместо полного ?
- Выгружать дополнительные поля из карточки товара ?
- Характеристики ?
- Все товары ?

Цены из прайс-листа: ?

+ Добавить

Валюта цен: ?

Желаемая частота выгрузки ?

15 мин

30 мин

1 ч

3 ч

12 ч

24 ч

2

Выгрузить сейчас

Скачать файлы

3

Приём заказов по почте

Интеграция позволяет принимать заказы из интернет-магазина через электронную почту. Возможно настроить парсинг заказов покупателей через Email по типовому шаблону или по собственному шаблону. В результате заказы из интернет-магазина будут загружены в Бизнес.Ру. Таким образом, можно интегрировать любой интернет-магазин с Бизнес.Ру.

На данный момент в Бизнес.Ру есть возможность настроить парсинг заказов покупателей через email по типовому шаблону для следующих интернет-магазинов:

- Insales
- Webasyst
- JoomShopping
- StoreLand
- Nethouse
- Prestashop
- VirtueMart
- VirtueMart 2
- VirtueMart 3

Как происходит загрузка заказов из интернет-магазина

Загрузка заказов из интернет-магазина в систему Бизнес.Ру происходит двумя способами:

- 1) Вручную по нажатию на кнопку "Загрузить сейчас".
- 2) Автоматически, задав нужную периодичность загрузки. После сохранения этой настройки, заказы будут выгружаться из интернет-магазина в Бизнес.Ру один раз в указанный период.

Ввод нового документа

Действия ▾

Подключен Отключен Сохранить

Прием заказов по электронной почте

Если у вас заказы с сайта поступают на какой-либо адрес электронной почты, то вы можете подключить его к системе и указать шаблон письма, по которому система будет распознавать в письме товары, количество, цену и другую информацию и формировать заказ в системе.

Подробнее о том, как настроить шаблон письма читайте в инструкции на сайте.

Обработка писем

Имя папки:

От кого (email): *

Шаблон писем: Типовой шаблон Собственный шаблон

Типовой шаблон:

Владелец: *

Настройка подключения

Адрес Email: *

Пароль: *

Проверить подключение

Параметры формирования заказов

Присваивать статус:

Организация: *

Валюта цен:

Учёт НДС: Цена включает НДС Цена не включает НДС Без НДС

Желаемая частота загрузки: 15 мин 30 мин 1 ч 3 ч 12 ч 24 ч

Загрузить сейчас

Показать комментарии

Приём заявок с сайта

Если на Вашем сайте настроен прием обращений на какой-либо адрес электронной почты, то Вы можете указать этот адрес в интеграции и система будет распознавать текст обращения, имя и телефон заказчика и формировать в системе Обращение или Сделку.

Пример. На вашем сайте пользователь оставил заявку на обратный звонок. На ваш собственный email отправляется письмо с информацией, которую оставил потенциальный клиент. Система Бизнес.Ру регулярно обращается к вашей почте и проверяет на наличие новых заявок. Если новая заявка есть, то в Бизнес.Ру создается новое Обращение (Сделка), присваивается статус и ответственный.

Собирая заявки через веб-форму и контролируя их обработку с помощью

инструментов Бизнес.Ру (распределение по ответственным, матрица переходов по статусам, контроль времени нахождения сделки в статусе, настройки прав, анализ изменения статусов, воронки продаж) вы не упустите клиентов.

Настройка данной возможности требует привлечения программистов. Вы можете сделать это как самостоятельно, так и обратиться за настройкой к техподдержке Бизнес.Ру.

Как происходит загрузка обращений с сайта

Загрузка обращений с сайта в систему Бизнес.Ру происходит автоматически, задав нужную периодичность загрузки. После сохранения этой настройки, обращения будут загружаться с сайта в Бизнес.Ру один раз в указанный период.

Интеграция с Почтой России

Интеграция позволяет:

- отслеживать статус посылок, отправляемых Почтой России
- автоматически изменять статус Заказа покупателя при изменении статуса посылки.

Одному статусу Почты России может соответствовать один статус заказа в Бизнес.Ру. Одному статусу заказа в Бизнес.Ру может соответствовать несколько статусов Почты России. Статус посылки проверяется по номеру отправления.

Статусы заказов в Бизнес.Ру можно свободно редактировать. Чтобы отслеживать в заказе статус доставки, откройте заказ покупателя в режиме Редактирование на вкладке Информация о доставке. Укажите один из способов доставки, указанный в

форме интеграции с Почтой России. После выбора способа доставки появится поле для ввода трек-номера. Введите трек-номер отправления.

Создать Просмотр Редактирование Помощь Владелец: Алина Рыкова Изменен: 23 мая в 15:33

Без статуса Создать документ Действия SMS Email Печать Не нужно печатать чек Проведен Сохранить

Заказ покупателя № 15 от 15.05.2018 11:13

Оплачен Реализован

Планируемые даты
Дата отгрузки: 16.05.2018
Дата оплаты: 16.05.2018

Контрагент: КАМЕЯ-ПЛЮС
Договор: №2 от 07.05.2018
Коммерческое предложение: №3 от 15.05.2018 11:00
Дисконтная карта: Введите номер дисконтной карты

Товары / услуги Доходы и расходы **Информация о доставке** Связанные документы

Дата доставки: 16.05.2018 15:00 Телефон для связи: +73470001010
Адрес доставки: г.Салават, ул. Ленина, 6 Email для связи: ingo@plus.com
Способ доставки: 1 Почта (по России) Габариты, см: x x x
Номер отправления: 2 12036789451232 Вес, кг:

После сохранения заказа покупателя с введенным трек-номером отправления будет автоматически отправлен запрос в Почту России на текущий статус отправления. Через 20 минут в заказе покупателя, на вкладке Информация о доставке, отобразится текущий статус доставки посылки и время последнего запроса статуса доставки.

Создать Евро: Главная Продажи

Заказ покупателя № 15 от 15.05.2018 11:13

Оплачен Реализован

Планируемые даты
Дата отгрузки: 16.05.2018
Дата оплаты: 16.05.2018

Контрагент: КАМЕЯ-ПЛЮС
Договор: №2 от 07.05.2018
Коммерческое предложение: №3 от 15.05.2018 11:00
Дисконтная карта: Введите номер дисконтной карты

Товары / услуги Доходы и расходы **Информация о доставке** Связанные документы

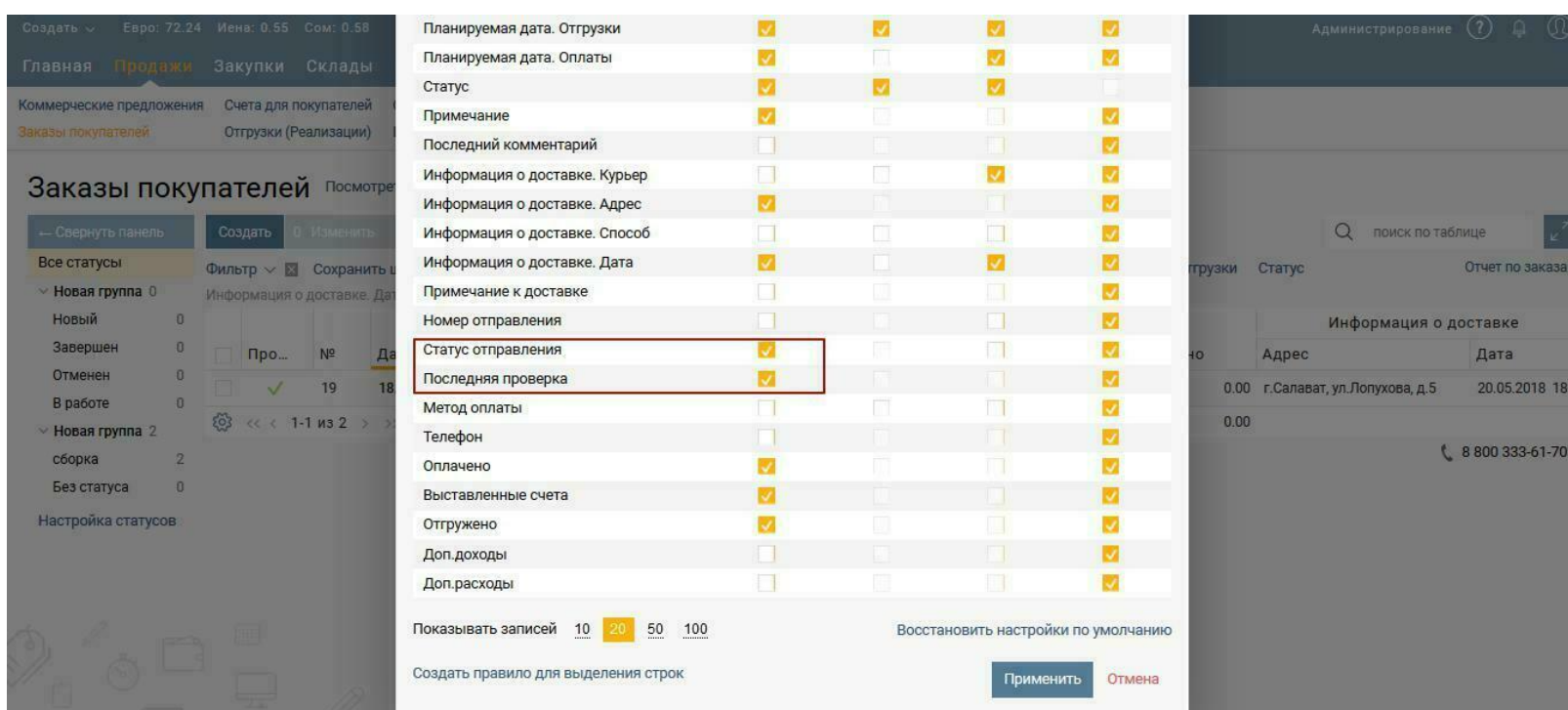
Дата доставки: 16.05.2018 15:00 Телефон для связи: +73470001010
Адрес доставки: г.Салават, ул. Ленина, 6 Email для связи: ingo@plus.com
Способ доставки: Почта (по России) Габариты, см: x x x
Номер отправления: 12036789451232 Вес, кг:
Статус отправления: Статус запрошен
Последняя проверка: 23.05.2018 15:33

Статусы отправления обновляются автоматически 1 раз в сутки.

Для удобства работы с заказами поле "Статус отправления" и "Последнее обновление" добавлены в таблицу заказов, по умолчанию эти колонки скрыты.

Для их вывода перейдите в настройки внешнего вида таблицы заказов покупателей.

Установите отметки, как показано на скриншоте ниже. Нажмите кнопку Сохранить, после чего колонки будут отображены в таблице заказов покупателей.



Интеграция с 1С:Бухгалтерия

Интеграция позволяет выгружать данные о продажах, закупках и финансовых операциях за выбранный период в XML файл, который может быть загружен в 1С:Бухгалтерию 2.0 и 3.0. Для выгрузки доступны следующие документы.

Справочники:

- Товары
- Контрагенты

Продажи:

- Счета на оплату
- Отгрузки (реализации)
- Счета-фактуры выданные
- Возвраты от покупателей
- Акты выполненных работ

Покупки:

- Поступления
- Возвраты поставщикам
- Счёт-фактуры входящие

Финансы:

- Платёжные поручения входящие
- Платёжные поручения исходящие
- Приходные кассовые ордера
- Расходные кассовые ордера

Розница:

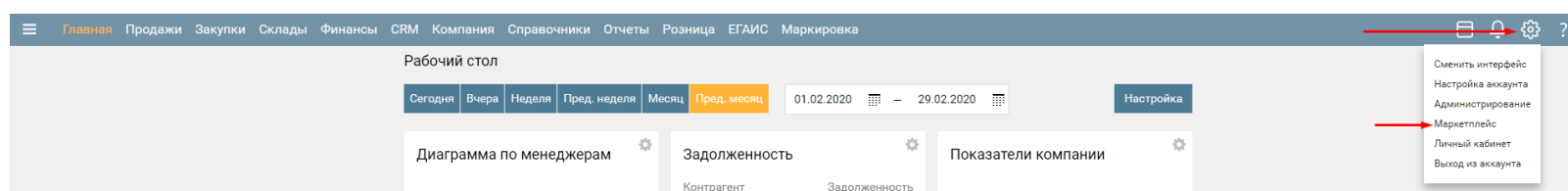
- Чеки
- Возвраты по чекам

Склад:

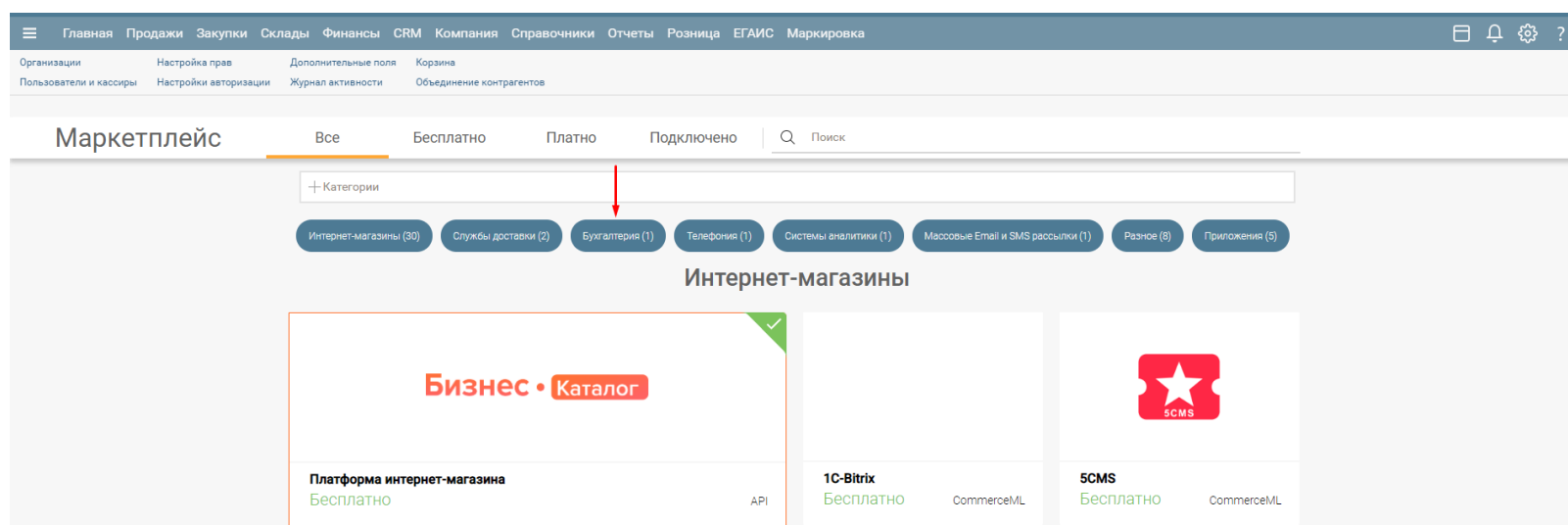
- Оприходование товаров
- Списание товаров
- Инвентаризация
- Комплектации
- Разукомплектации

Интеграция через обработку 1С "Универсальный обмен данными в формате XML".

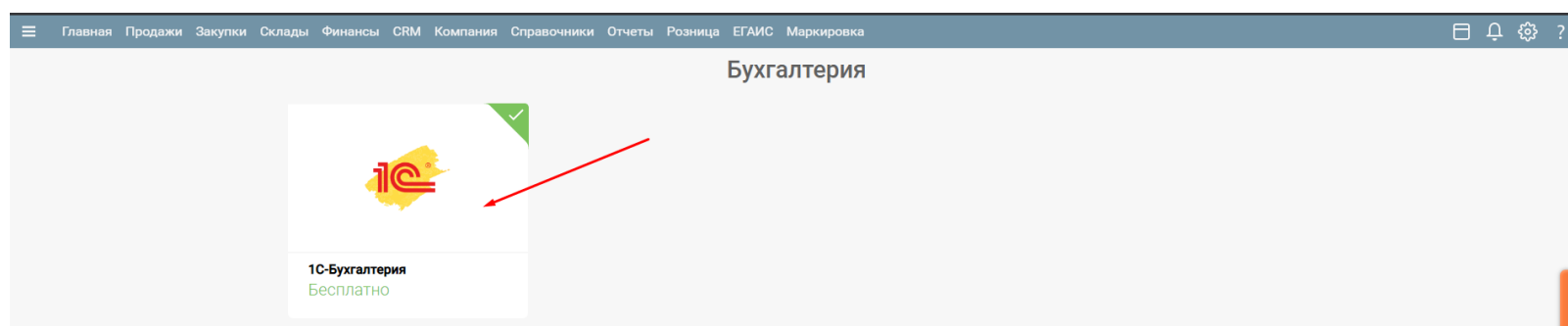
1. Перейдите в Маркетплейс (шестеренка настройки в правом верхнем углу, пункт меню "Маркетплейс"):



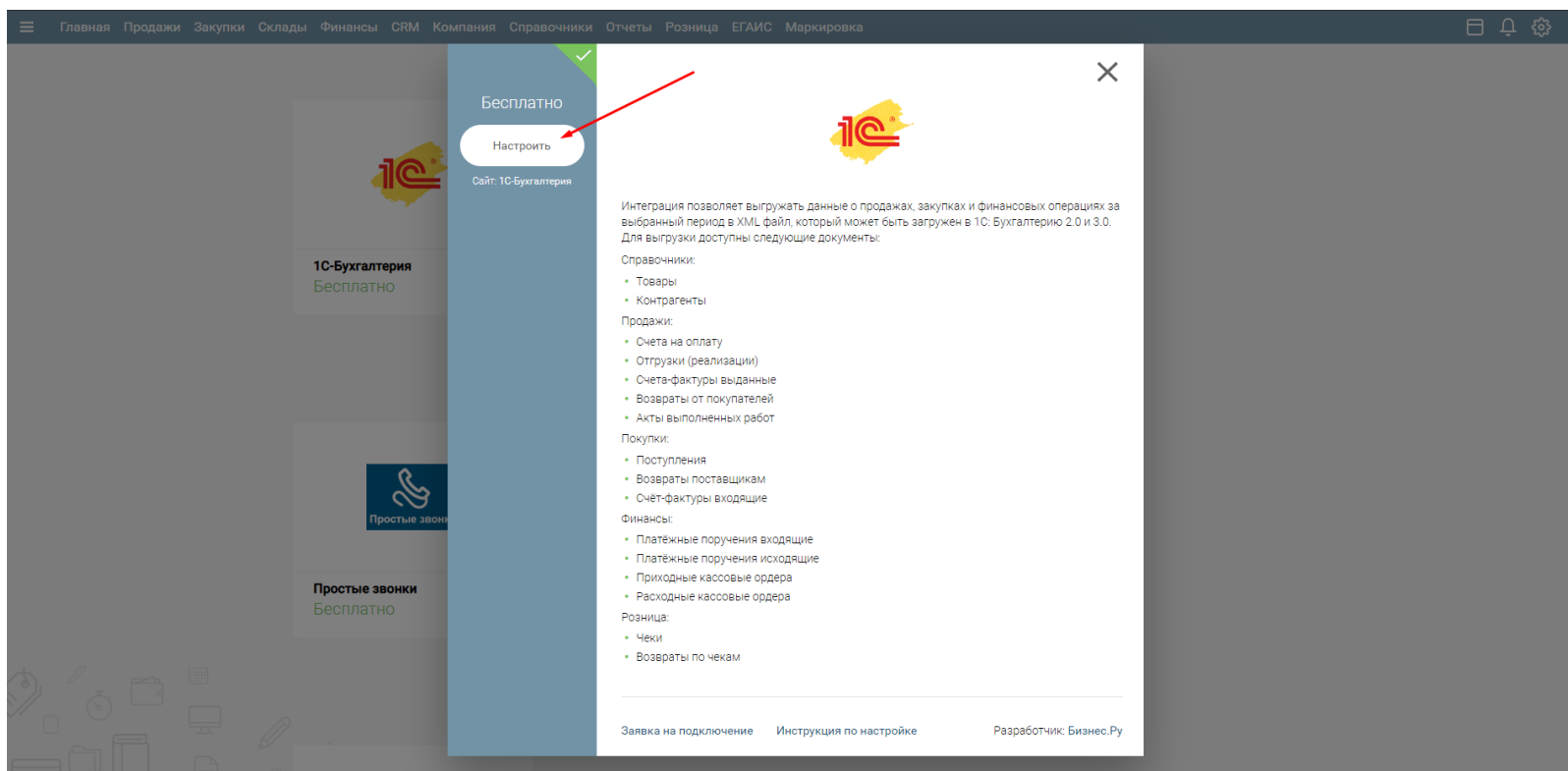
Кликните по якорю "Бухгалтерия":



Кликните по виджету "1С-Бухгалтерия":



В открывшемся информационном окне виджета кликните "Настроить":



В открывшейся форме настройки выгрузки кликните "Бухгалтерия 3.0"

Выгрузка в 1С
✕

Период выгрузки: —
[Сегодня](#) [Вчера](#) [Неделя](#) [Месяц](#)

Организация:

Версия 1С: Бухгалтерия 2.0 Бухгалтерия 3.0

Справочники

Товары

Контрагенты

Продажи

Счета на оплату

Отгрузки (реализации)

Счета-фактуры выданные

Возвраты от покупателей

Акты выполненных работ

Покупки

Поступления

Возвраты поставщикам

Счёт-фактуры входящие

Код рубля:

Финансы

Платёжные поручения входящие

Платёжные поручения исходящие

ПКО

РКО

Розница

Чеки

Возвраты по чекам

Как выгрузить данные в 1С Бухгалтерию 2.0

Обязательно сделайте Ваксир информационной базы!

Выгрузка данных в "1С Бухгалтерия" происходит в два этапа: выгрузка из Бизнес.ру и непосредственная загрузка в бухгалтерию.

Шаг 1.
Укажите период, за который хотите произвести выгрузку документов. Отметьте те данные, которые вы хотите выгрузить. Нажмите на кнопку "Выгрузить данные" и сохраните себе на компьютер файл с выгруженными данными.

Шаг 2.
В "1С Бухгалтерии" откройте пункт меню "Сервис" - "Прочие обмены данными" - "Универсальный обмен данными в формате XML". На закладке "Загрузка" выберите сохраненный на первом шаге файл с выгруженными данными. Нажмите "Загрузить".

Если после загрузки потребуется перепровести загруженные документы, то сделайте это функциями самой 1С: выберите "Обработки" - "Групповое перепроведение документов".

Выгрузить данные

В форме интеграции с 1С:Бухгалтерия 3.0 выберите:

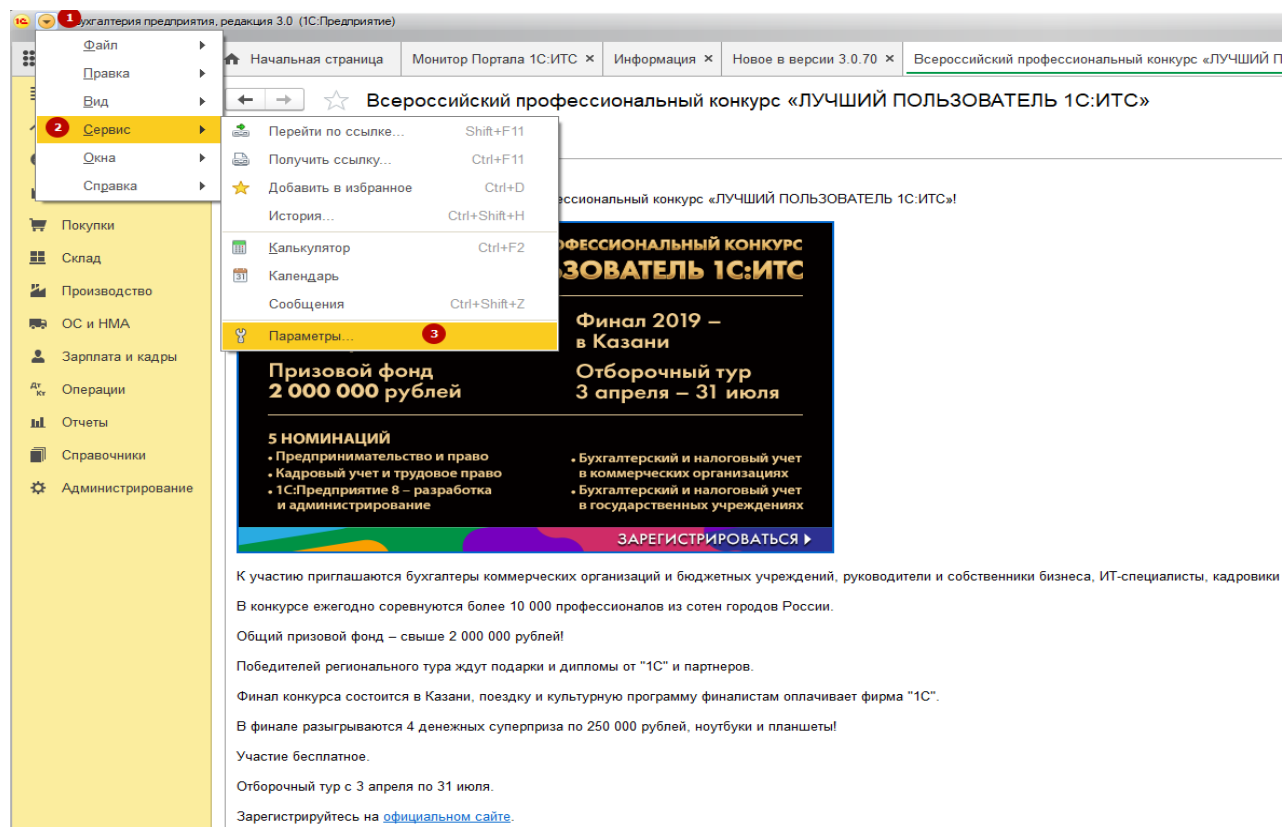
- период выгрузки;
- организацию;
- код рубля;

- документы и\или справочники, которые хотите выгрузить.

Нажмите "Выгрузить данные", дождитесь окончания формирования системой XML файла и сохраните сформированный файл.

Импорт в 1С:Бухгалтерия 3.0

1. В программе 1С откройте меню **Сервис - Параметры**



2. Включите опцию **Отображать команду Все функции**

Параметры

Внешний вид:

Такси (рекомендуется)

Формы в закладках

Отладка в текущем сеансе: Не разрешена

Сервер отладки:

Отладка при перезапуске: Не разрешена

Сервер отладки при перезапуске:

Отображать показатели производительности

Имитировать задержку при вызовах сервера:

 Задержка при вызове (с.): 1,45

 Задержка при передаче данных (с./Кбайт): 0,45

 Задержка при получении данных (с./Кбайт): 0,15

Отображать команду «Все функции»

OK Отмена Применить Справка

3. В меню выберите пункт **Сервис – Все функции**

бухгалтерия предприятия, редакция 3.0 (1С:Предприятие)

Файл
Правка
Вид
Сервис
Окна
Справка
Все функции...

Склад
Производство
ОС и НМА
Зарплата и кадры
Операции
Отчеты
Справочники
Администрирование

1С ФИРМА "1С" VIII ВСЕРОССИЙСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ 1С:ИТ»

БОЛЕЕ 10 000 участников
Призовой фонд 2 000 000 рублей

Финал 2019 – в Казани
Отборочный тур 3 апреля – 31 июля

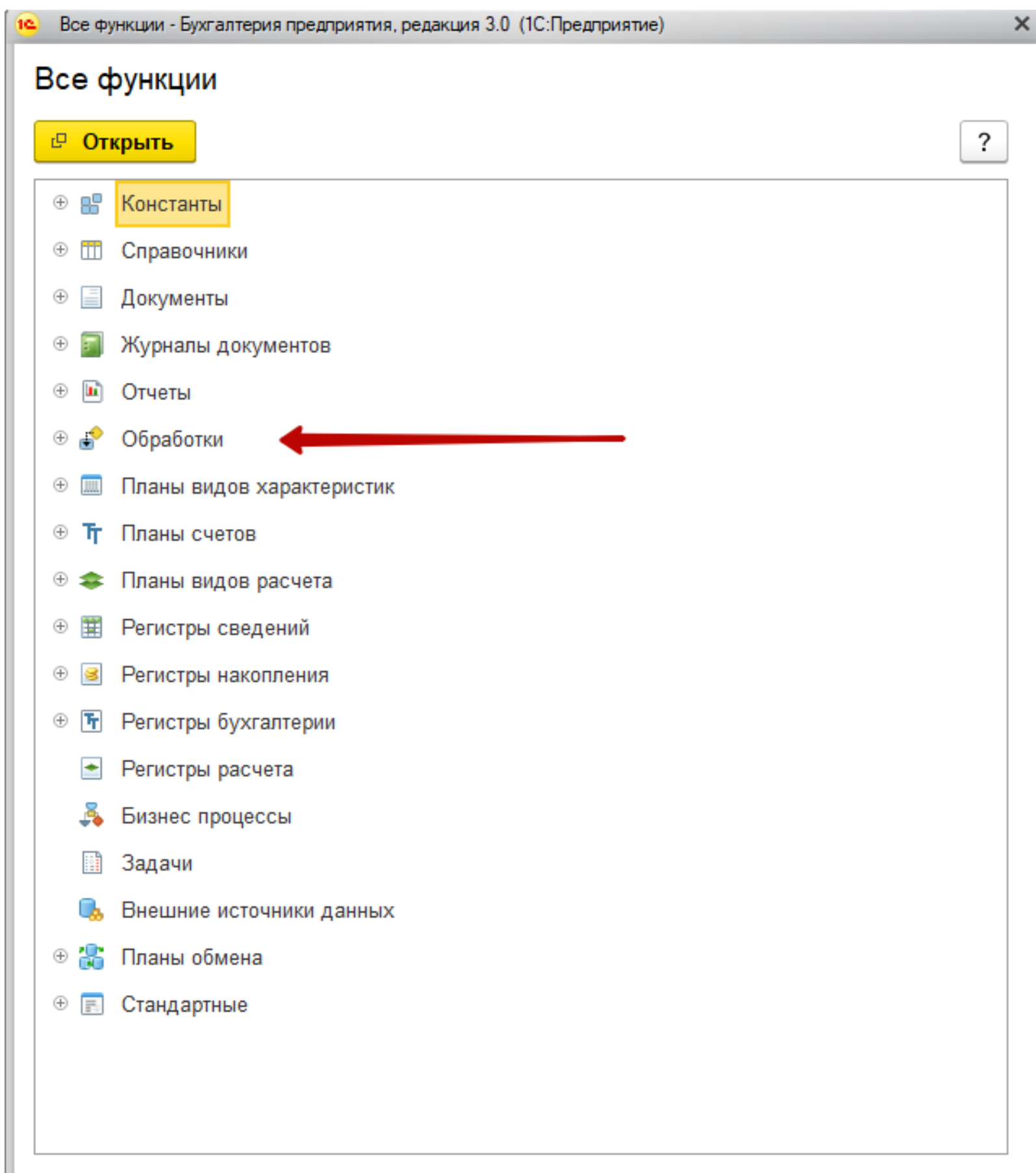
5 НОМИНАЦИЙ

- Предпринимательство и право
- Кадровый учет и трудовое право
- 1С:Предприятие 8 – разработка и администрирование
- Бухгалтерский и налоговый учет в коммерческих организациях
- Бухгалтерский и налоговый учет в государственных учреждениях

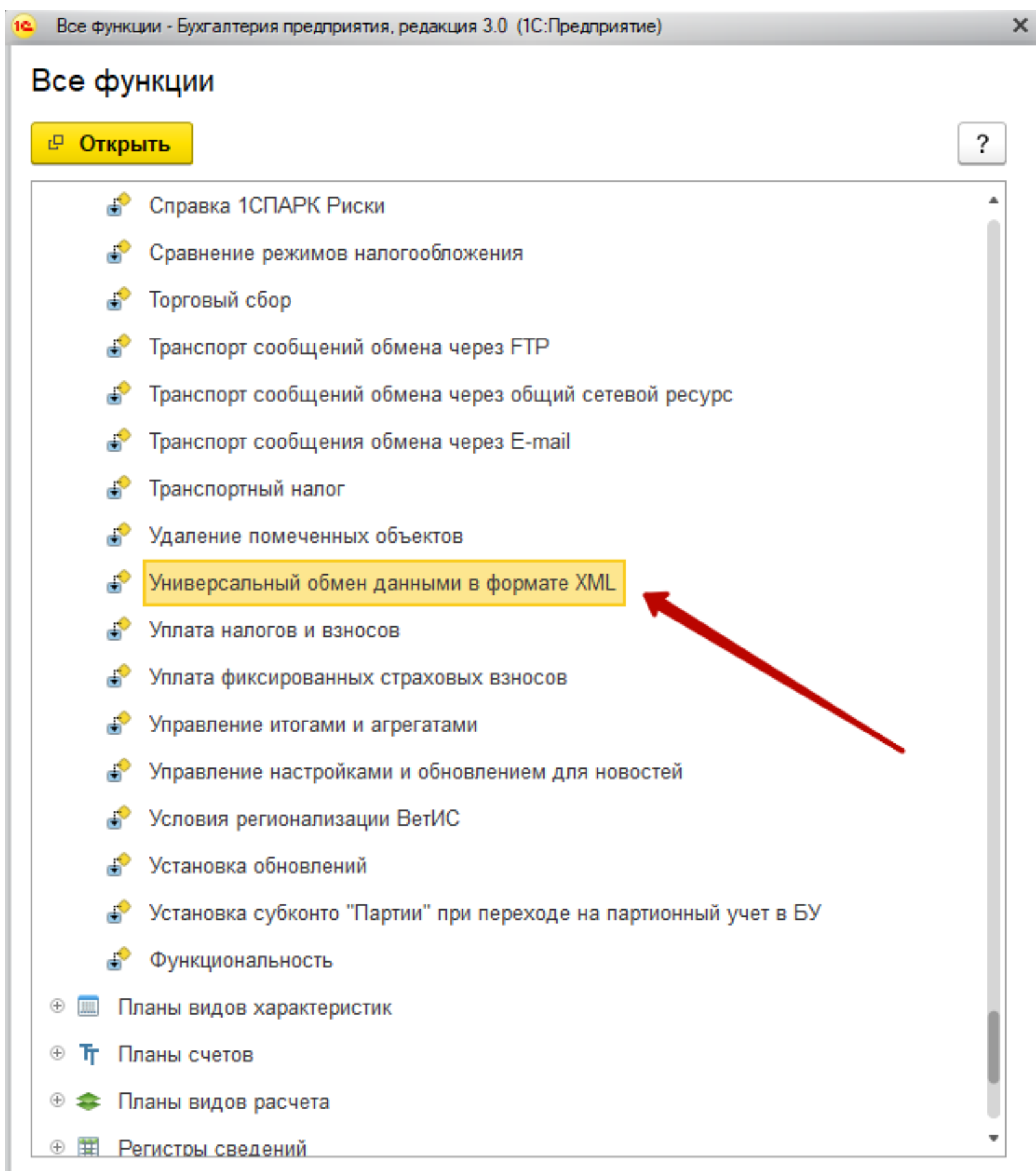
ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

К участию приглашаются бухгалтеры коммерческих организаций и бюджетных учреждений. В конкурсе ежегодно соревнуются более 10 000 профессионалов из сотен городов России. Общий призовой фонд – свыше 2 000 000 рублей!

4. В открывшейся форме найдите раздел **Обработки**



5. Разверните раздел **Обработки** и выберите обработку **Универсальный обмен данными в формате XML**



6. В форме обработки выполните следующие действия:

6.1 Перейдите в раздел **"Загрузка данных"**

6.2 Выберите **Режим работы (на сервере)**

6.3 Выберите ранее экспортированный из Бизнес.Ру файл XML

6.4 Выберите опцию **"Загружать данные в режиме обмена"**

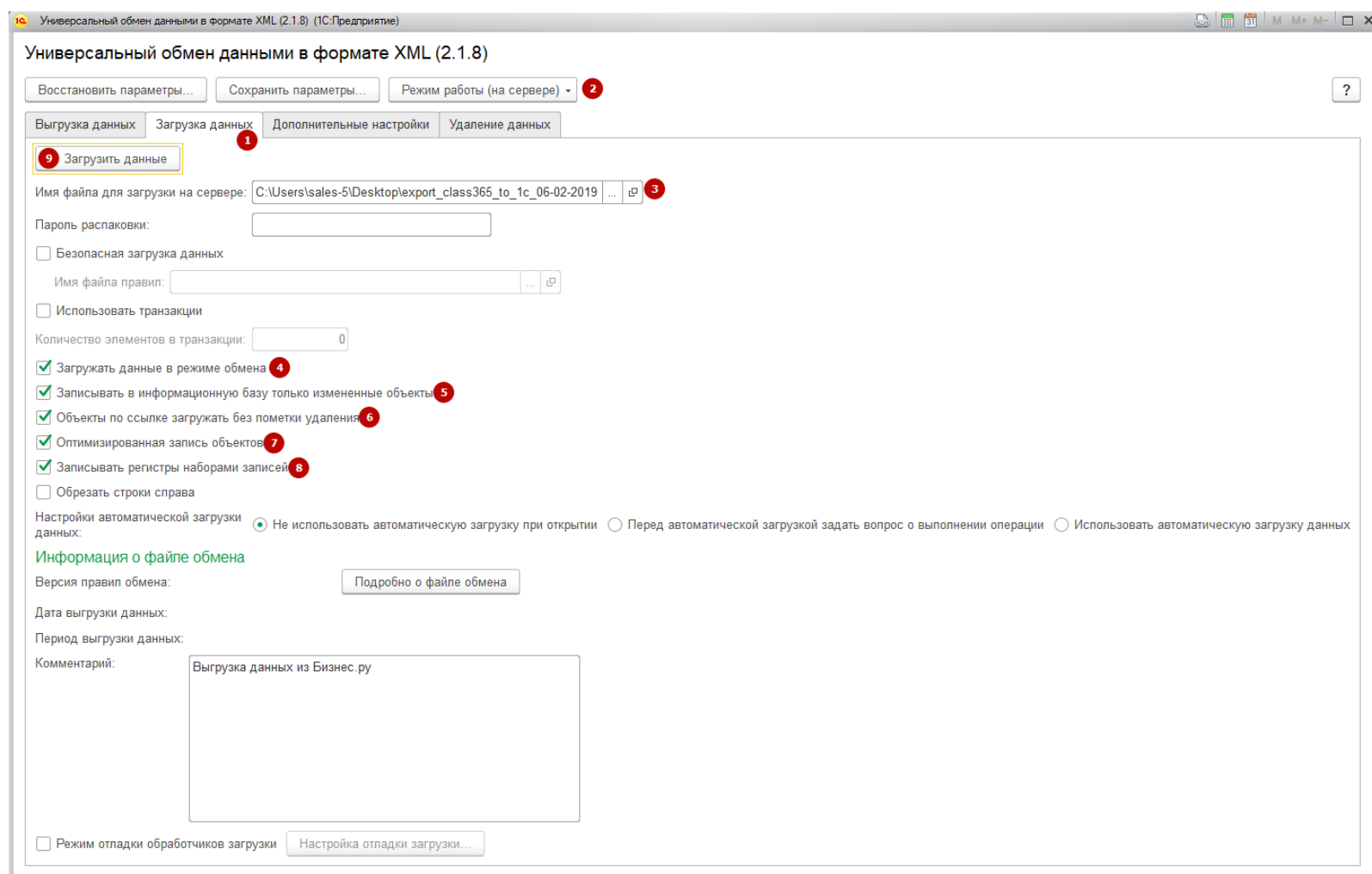
6.5 Выберите опцию **"Записывать в информационную базу только измененные объекты"**

6.6 Выберите опцию **"Объекты по ссылке загружать без пометки удаления"**

6.7 Выберите опцию **"Оптимизированная запись объектов"**

6.8 Выберите опцию **"Записывать регистры наборами записей"**

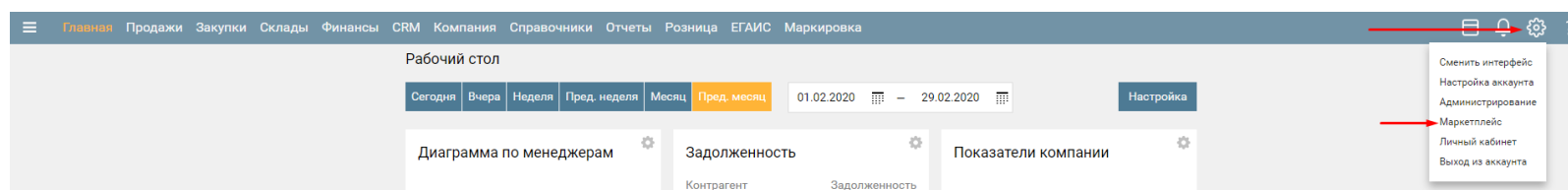
Все опции должны быть выбраны и не выбраны **в точности так**, как изображено на скриншоте ниже:



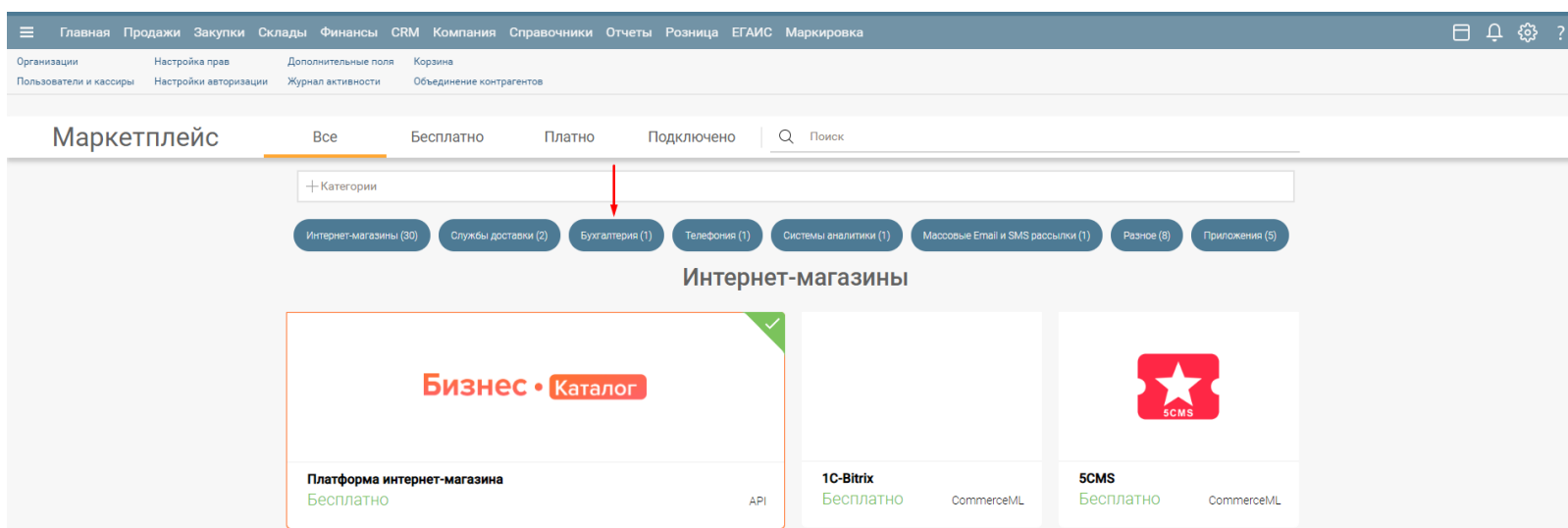
7. Нажмите **Загрузить данные**

Интеграция через выгрузку XML файла в формате EnterpriseData

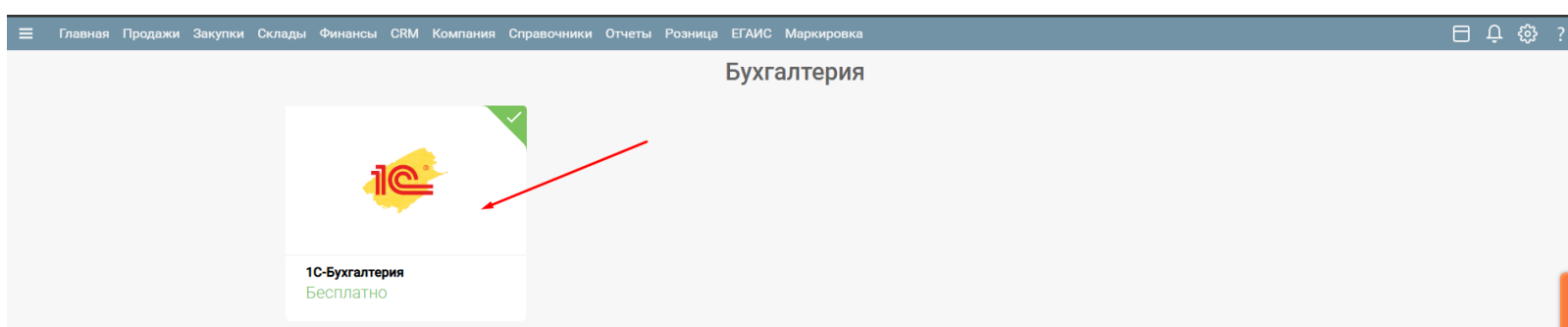
1. Перейдите в Маркетплейс (шестеренка настройки в правом верхнем углу, пункт меню "Маркетплейс"):



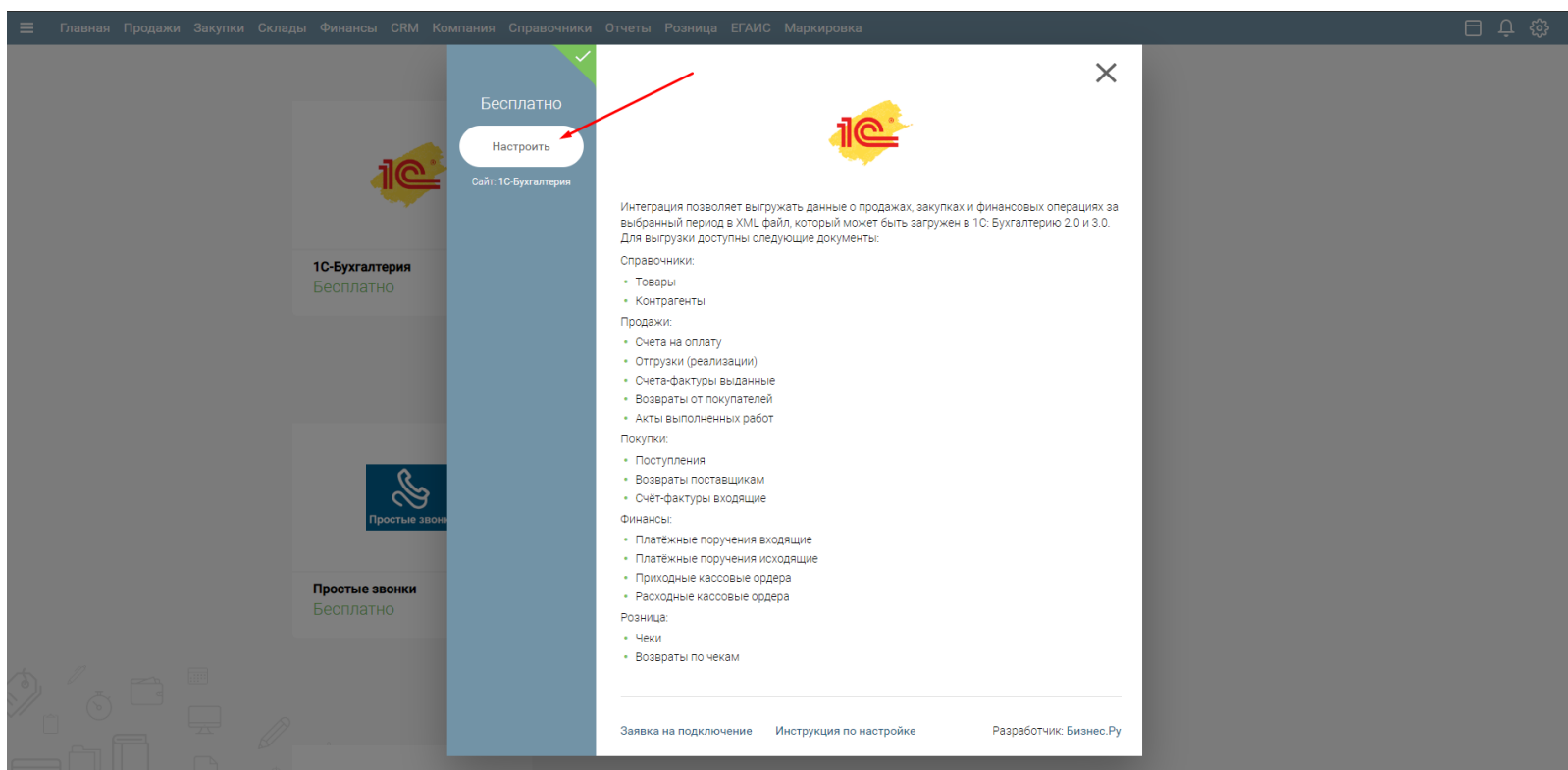
Кликните по якорю "Бухгалтерия":



Кликните по виджету "1С-Бухгалтерия":



В открывшемся информационном окне виджета кликните "Настроить":



В открывшейся форме настройки выгрузки кликните "Бухгалтерия 3.0"

Выгрузка в 1С
✕

Период выгрузки: —
[Сегодня](#) [Вчера](#) [Неделя](#) [Месяц](#)

Организация:

Версия 1С: Бухгалтерия 2.0 Бухгалтерия 3.0

Справочники

Товары

Контрагенты

Продажи

Счета на оплату

Отгрузки (реализации)

Счета-фактуры выданные

Возвраты от покупателей

Акты выполненных работ

Покупки

Поступления

Возвраты поставщикам

Счёт-фактуры входящие

Код рубля:

Финансы

Платёжные поручения входящие

Платёжные поручения исходящие

ПКО

РКО

Розница

Чеки

Возвраты по чекам

Выгрузить данные

Как выгрузить данные в 1С Бухгалтерию 2.0

Обязательно сделайте Backup информационной базы!

Выгрузка данных в "1С Бухгалтерия" происходит в два этапа: выгрузка из Бизнес.ру и непосредственная загрузка в бухгалтерию.

Шаг 1.
Укажите период, за который хотите произвести выгрузку документов. Отметьте те данные, которые вы хотите выгрузить. Нажмите на кнопку "Выгрузить данные" и сохраните себе на компьютер файл с выгруженными данными.

Шаг 2.
В "1С Бухгалтерии" откройте пункт меню "Сервис" - "Прочие обмены данными" - "Универсальный обмен данными в формате XML". На закладке "Загрузка" выберите сохраненный на первом шаге файл с выгруженными данными. Нажмите "Загрузить".

Если после загрузки потребуется перепровести загруженные документы, то сделайте это функциями самой 1С: выберите "Обработки" - "Групповое перепроведение документов".

Установите галочку "EnterpriseData":

Выгрузка в 1С
✕

Период выгрузки: —
[Сегодня](#) [Вчера](#) [Неделя](#) [Месяц](#)

Организация:

Версия 1С: Бухгалтерия 2.0 Бухгалтерия 3.0 EnterpriseData

Справочники

Товары

Контрагенты

Продажи

Счета на оплату

Отгрузки (реализации)

Счета-фактуры выданные

Возвраты от покупателей

Акты выполненных работ

Покупки

Поступления

Возвраты поставщикам

Счёт-фактуры входящие

Код рубля:

Финансы

Платёжные поручения входящие

Платёжные поручения исходящие

ПКО

РКО

Розница

Чеки

Возвраты по чекам

Склад

Оприходование товаров

Списание товаров

Инвентаризация

Комплектации

Разукомплектации

Выгрузить данные

Как выгрузить данные в 1С:Бухгалтерия 3.0

1. Сделайте резервную копию базы данных 1С:Бухгалтерия 3.0
2. Выполните действия согласно инструкции

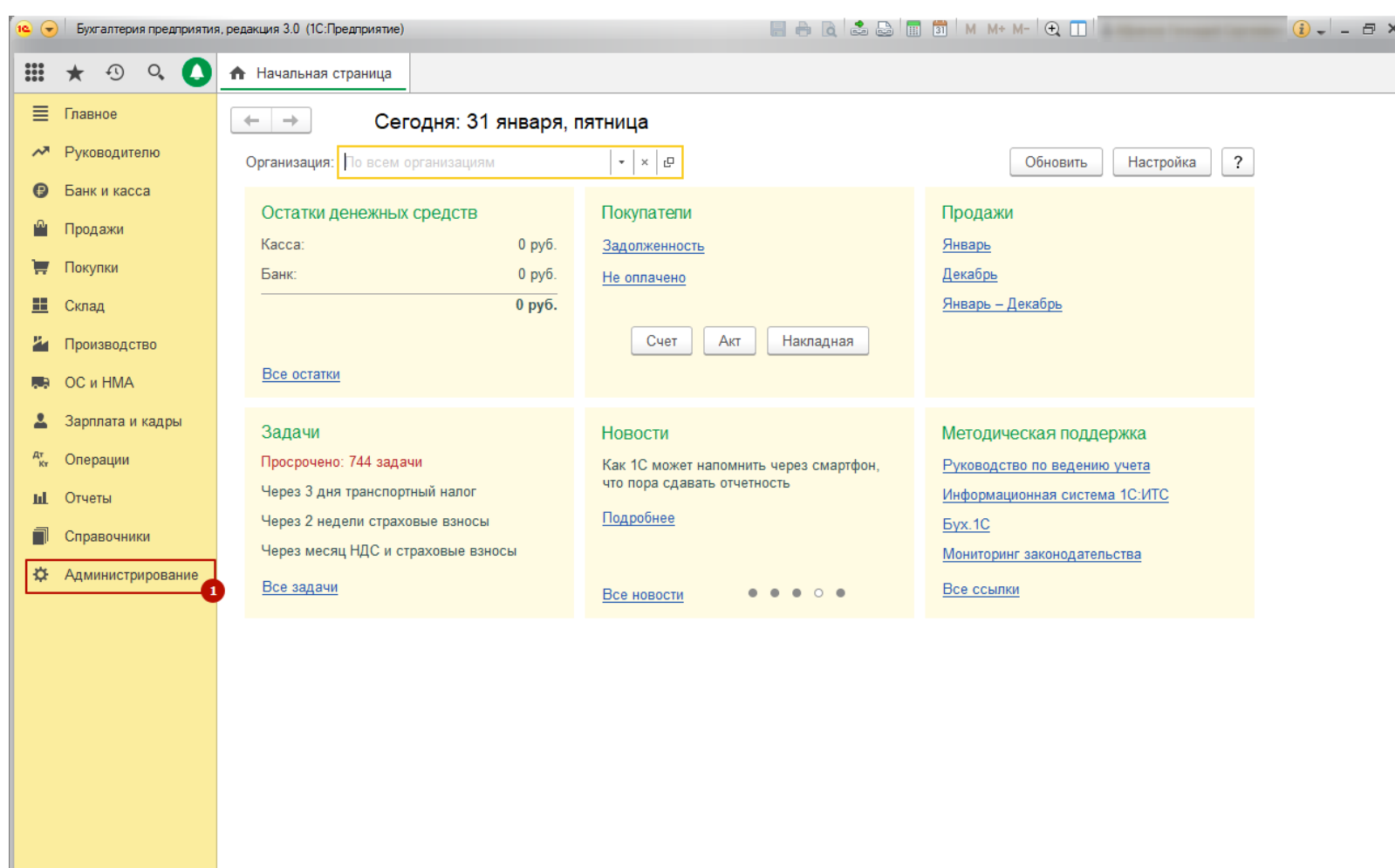
В форме интеграции с 1С:Бухгалтерия 3.0 выберите:

- период выгрузки;
- организацию;
- код рубля;
- документы и\или справочники, которые хотите выгрузить.

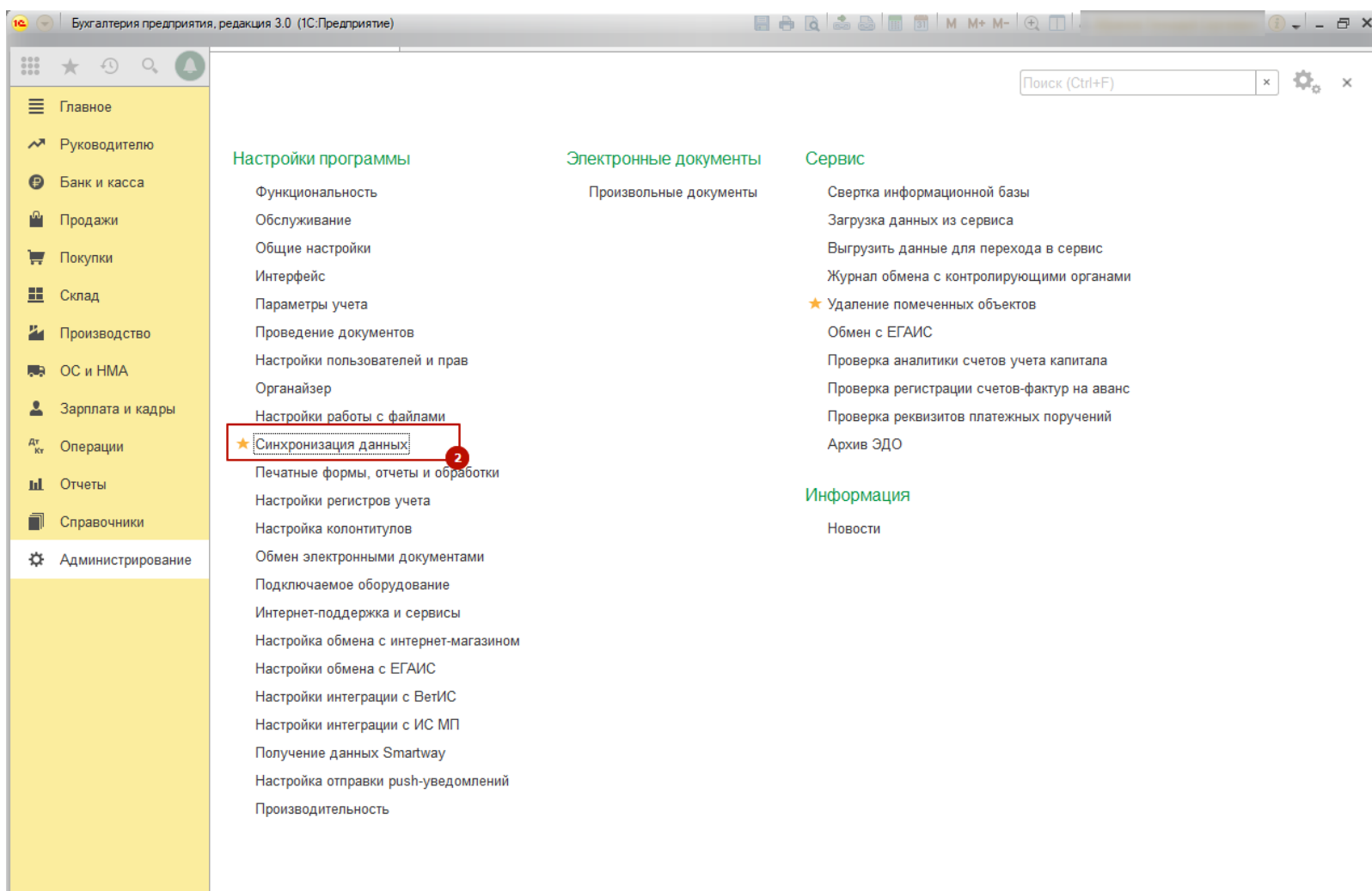
Нажмите "Выгрузить данные", дождитесь окончания формирования системой XML файла и сохраните сформированный файл.

2. Выполните следующие действия в 1С:Бухгалтерия 3.0.

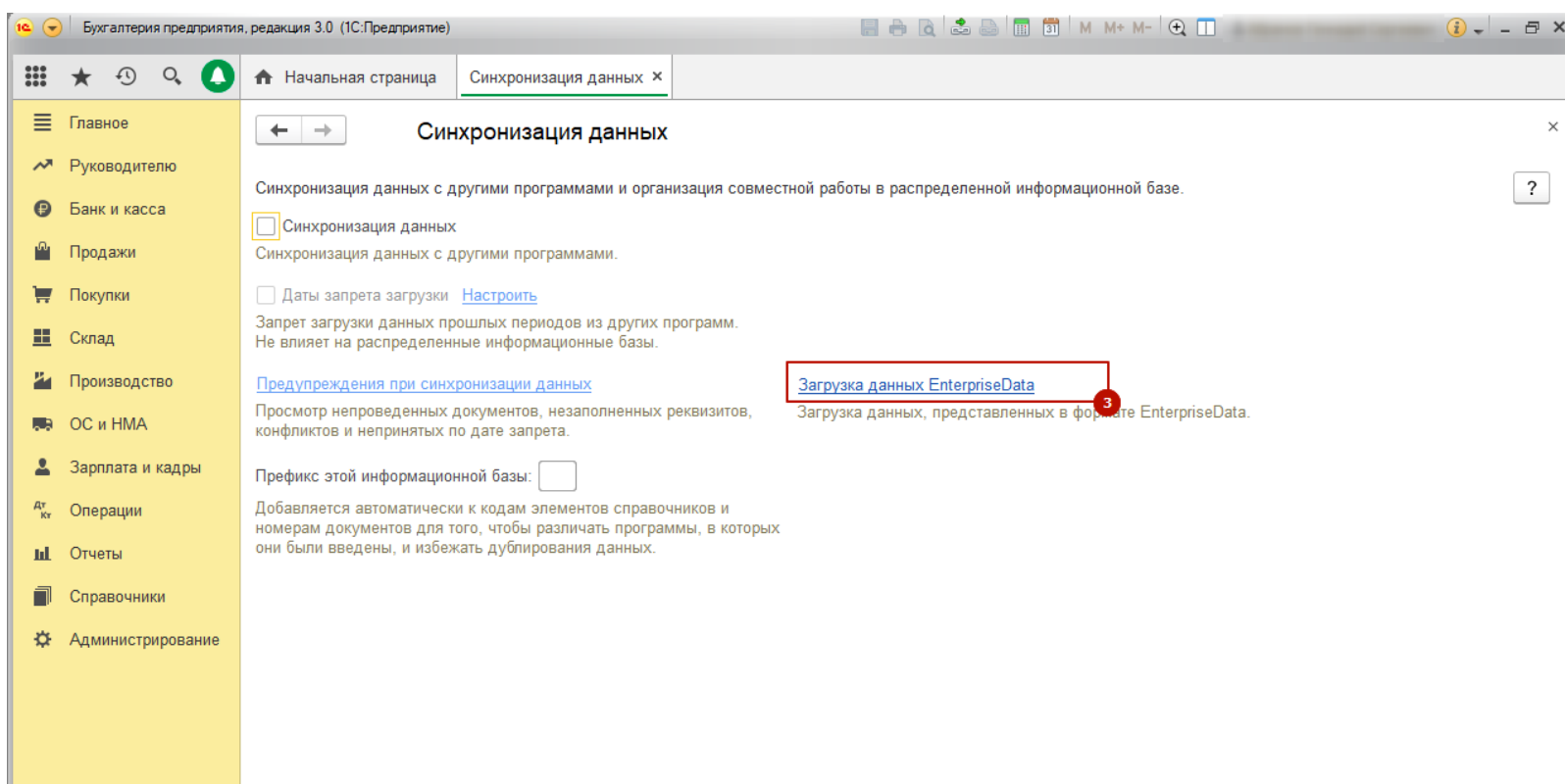
2.1 Зайдите в раздел "Администрирование":



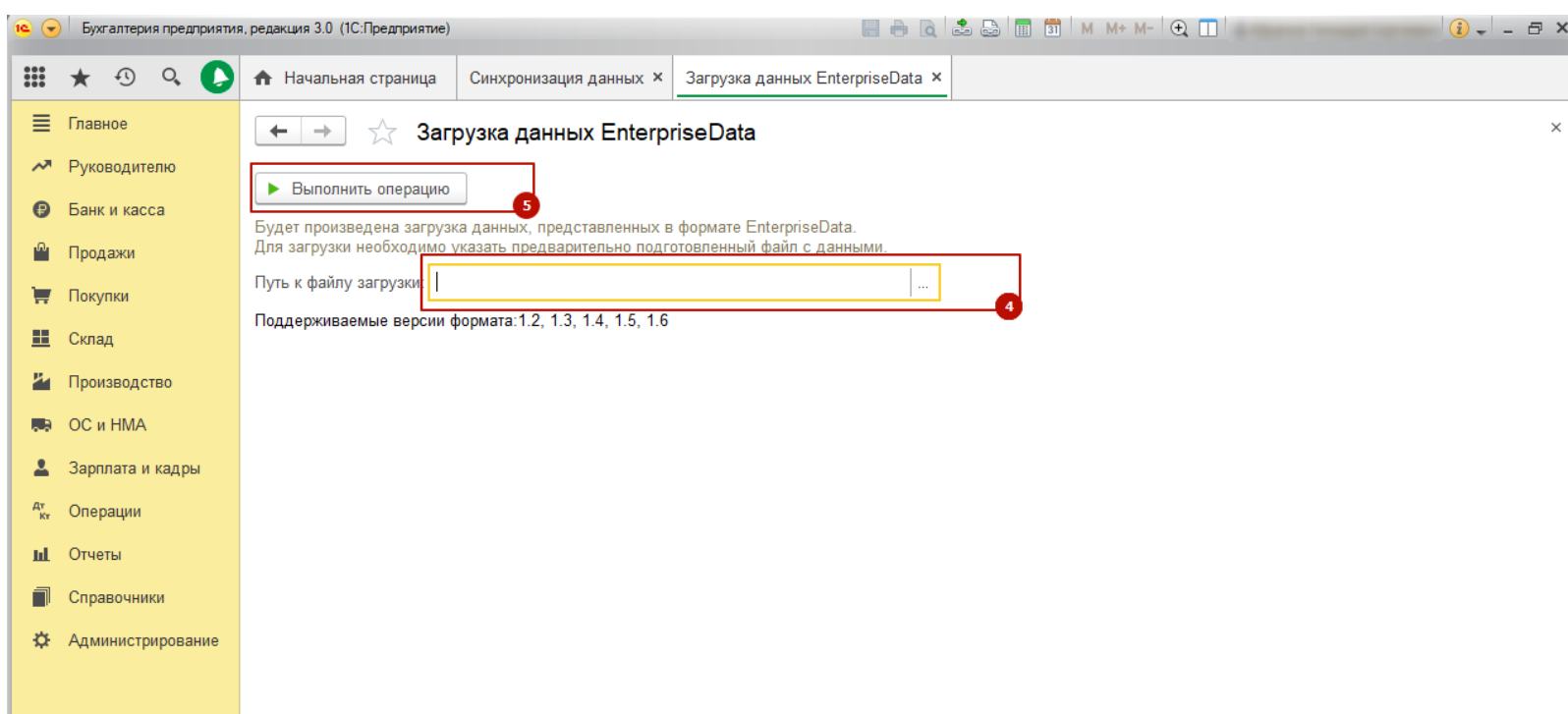
2.2 Зайдите в раздел "Синхронизация данных":



2.3 Кликните по ссылке "Загрузка данных EnterpriseData":



2.4 В поле "Путь к файлу загрузки" укажите путь к XML файлу, сохраненному в п. 1 данной инструкции



Интеграция с IP-телефонией „Простые звонки“

Интеграция позволяет использовать сервис IP-телефонии "Простые звонки" из Бизнес.Ру.

Настройка всплывающего при звонке окна позволяет выводить в окно следующую информацию:

- Заказы клиента
- Сделки с клиентом
- Обращения клиента
- Задолженность клиента
- Контрагент
- Ответственного менеджера клиента
- Ответственного менеджера из последней сделки (если имеется)
- Исполнителя из последней сделки (если имеется)
- Статус клиента
- Категорию клиента
- Регион клиента
- Размер клиента
- Вид клиента

Во всплывающем при звонке окне можно настроить показ кнопок для быстрого создания:

- Нового заказа
- Новой сделки
- Нового обращения

- Заполнения информации о звонке

Также доступна опция "Умная переадресация". При выборе пользователем данной опции система начнет определять сотрудников, ответственных за контрагента, который совершает входящий звонок. В случае, если ответственный существует и имеет доступ к телефонии, то звонок будет переадресован с общей линии на него.

Исходящий звонок

Чтобы совершить исходящий звонок на номер контрагента выполните следующие действия:

Шаг 1. В карточке контрагента предварительно должен быть указан номер телефона по которому вы планируете совершить исходящий звонок.

Внимание! Телефонный номер должен содержать все необходимые цифры для набора. То есть если для набора номера требуется добавлять «+7» и код города, то номера в Бизнес.ру должны быть именно такими. Например: «+7 (499) 369-04-39» или «+7 499 671 57 40». Модуль «Простые звонки» игнорирует скобки, пробелы, запятые и другие вспомогательные символы.

Шаг 2. Кликните мышкой по номеру телефона, вне зависимости от того открыта у вас карточка контрагента или общая таблица всех контрагентов. Ваш телефон тут же начнет набор этого телефонного номера. Исходящий звонок будет занесен в Журнал звонков (раздел CRM).

The screenshot shows the CRM interface with a navigation bar at the top containing 'Контрагенты', 'Обращения', 'База знаний', 'Почта', 'Журнал звонков', 'Сделка', 'Задачи', 'Календарь', 'SMS сообщения', and 'Отчеты по сделкам'. The main section is titled 'Контрагенты' and includes a sidebar with filters for 'Все контрагенты', 'Только мои контрагенты', 'С просроченными задачами', 'С открытыми сделками', and 'С открытыми обращениями'. There are also filters for 'Статус' (Without status, New, Potential, Important, Not working) and 'Ответственный' (Abdianov Timur). The main content area shows a table with columns: 'Наименование', 'Контактные лица', 'Телефоны', 'Телефоны (очищенные)', 'Email', and 'Общи'. A row for 'Кирилл Вильковский' is highlighted, with the phone number '+7 (499) 800-77-66' and a cleaned number '74958007766' (highlighted in red) visible. A search bar at the top right contains 'Вильковский' and a 'Выгрузить в Excel' button. A status bar at the bottom right shows '8 800 333-61-70'.

Совершать исходящий звонок вы можете так же из документа Сделка и других документов, где вначале телефонного номера установлен зеленый значок

«телефонная трубка».

Внимание! Если вы пользуетесь настольным телефоном, то он может зазвонить. Телефон не будет звонить, если у вас установлена офисная АТС Panasonic, LG-Ericsson или Samsung. Поднимите трубку телефона. Приложение «Простые звонки» наберет номер телефона и соединит вас с абонентом.

Внимание! Пожалуйста, не щелкайте по одному и тому же номеру телефона сразу много раз! Это может привести к серии одинаковых звонков, которые придется поочередно сбрасывать (поднимать и сразу опускать трубку).

Входящий звонок

Вариант 1. Звонок с неизвестного номера.

При входящем звонке на ваш внутренний номер, появляется уведомление о входящем звонке.

Контрагенты [Посмотреть видео-инструкции \(4 видео\)](#)

Все контрагенты

Только мои контрагенты

С просроченными задачами

С открытыми сделками

С открытыми обращениями

Статус

- Без статуса
- Новый
- Потенциальный
- Важный
- Не работаем

Ответственный

- Абдиянов Тимур
- Абдрахимов Альберт
- Абдуллина Альбина
- Абдуллина Лиана
- Абросимова Наталья
- Абубакиров Тимур
- Алетдинова Динара
- Андреев Игорь
- Аптикова Эльвира
- Арсланов Марат
- Аслямова Рита
- Афанасьев Павел

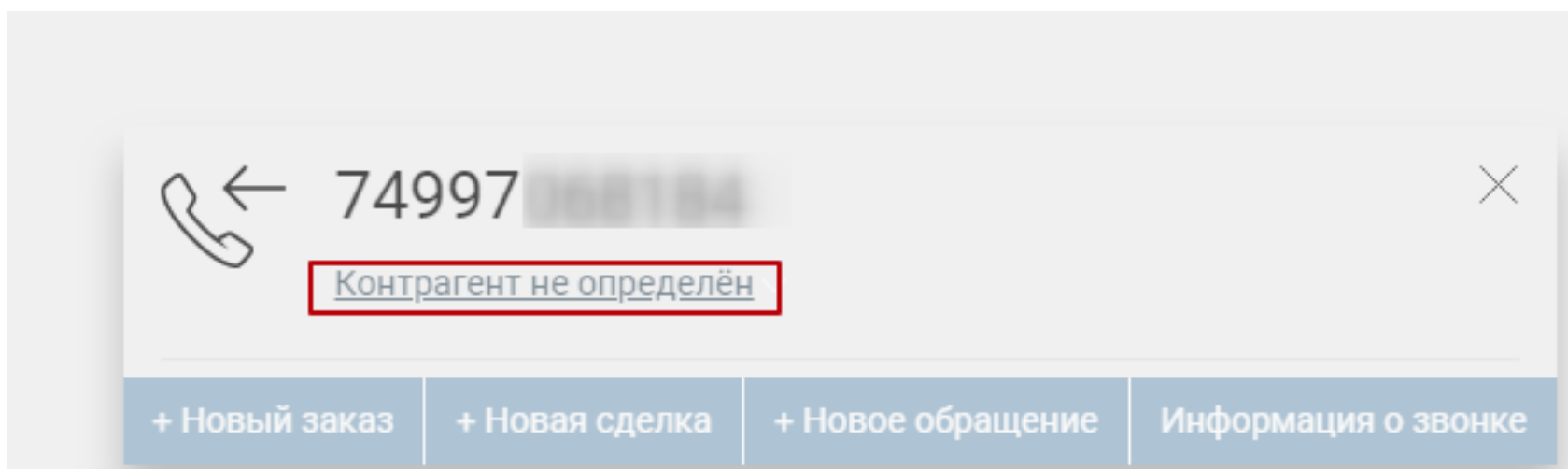
Наименование	Контактные лица	Телефоны	Телефоны (очищенные)	Статус	Ема
Евгений Алехин		+7987	7987	Потенциальный	

8 800 333-61-70

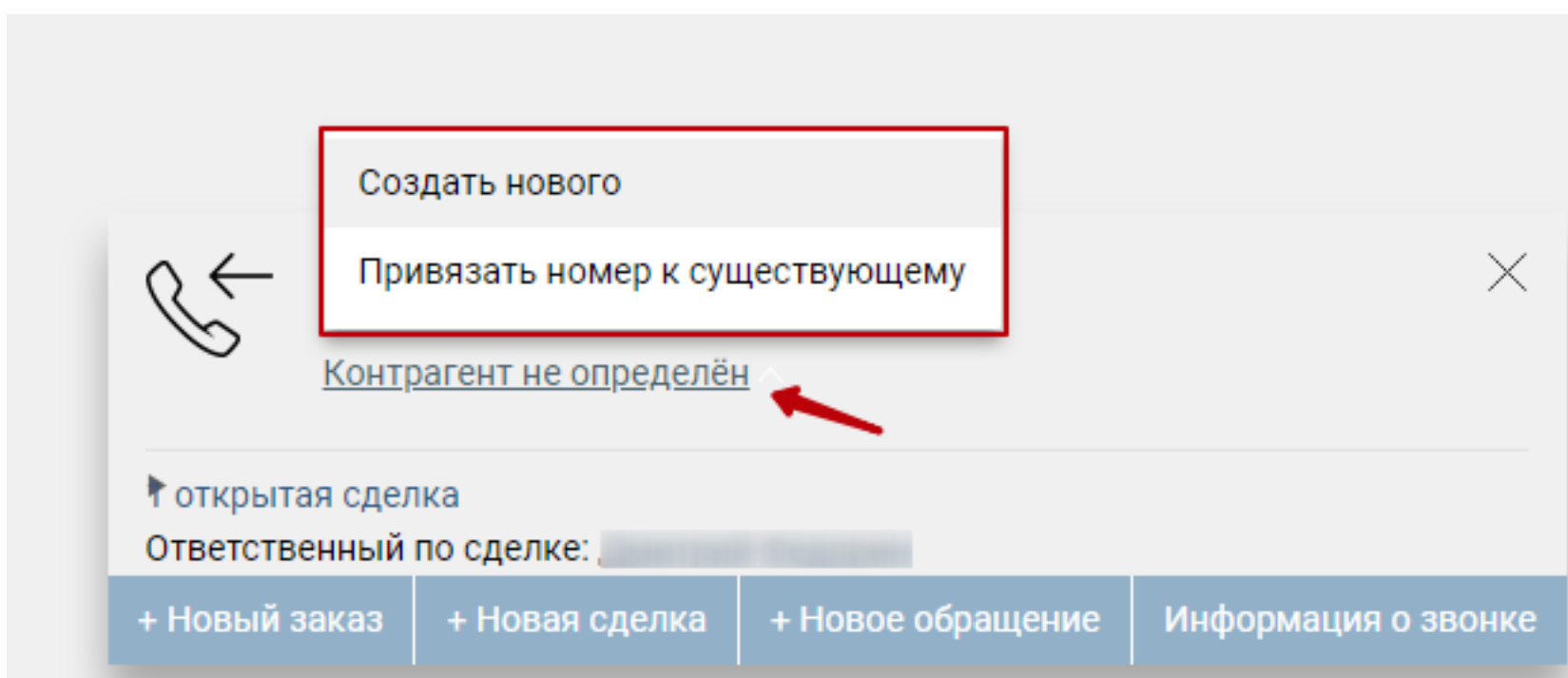
7987 1306624
Клиент 7987

+ Новый заказ + Новая сделка + Новое обращение Информация о звонке

Если номер телефона определился неправильно, не определился или в Бизнес.ру не нашлось контрагентов с таким номером телефона, то появится уведомление о звонке с неизвестного номера.



Вы можете создать нового контрагента, щелкнув по ссылке «Контрагент не определен». Для создаваемого Контрагента будет автоматически заполнен телефонный номер.



Используя кнопки на форме уведомления вы можете создавать новые документы Сделка, Обращение или заполнить информацию о звонке.

Вариант 2. Звонок с номера контрагента.

Если номер контрагента, занесен в базу контрагентов, то появится уведомление с информацией о клиенте.

Контрагент

Создать документ | Действия | Долг контрагента: 0.00 | Без статуса

Клиент 7987

Контакты и собственные поля ^

7987 | Добавить телефон | Адрес Email | Адрес сайта

54: | Значение поля

Создать собственное поле ?

Описание ^

Категория: | Регион: | Размер: | Вид: | Владелец: | Отдел-владелец: + Добавить

Общий доступ ?

Примечание: | Покупатель

Задачи | нет задач +

Обращения | нет обращений +

Сделки ^ | нет сделок +

Для создания новой сделки нажмите "+"

Показать закрытые сделки

Документы | нет документов +

Реквизиты |

Письма, SMS | нет писем +

Звонки | 6 звонков

Рассылки |

Договоры | нет договоров +

Дисконтные карты | нет карт +

Бонусные карты | нет карт +

Комментарии и файлы | нет комментариев

7987 | Клиент 7987

+ Новый заказ | + Новая сделка | + Новое обращение | Информация о звонке

Кликнув по имени контрагента в уведомлении откроется карточка контрагента.

Если по контрагенту, который звонит, в системе есть открытые Сделки или обращения, то они отобразятся в уведомлении. Чтобы их открыть кликните по ним.

9518461602

Контрагент не определён

↑ открытая сделка

сделка

Ответственный по сделке: Алия Бадретдинова

+ Новый заказ | + Новая сделка | + Новое обращение | Информация о звонке

Внимание! Входящий звонок будет записан в Журнал звонков (раздел CRM).

Журнал звонков

В журнале звонков (раздел CRM, страница Журнал звонков) сохраняется вся история о входящих, исходящих и пропущенных звонках.

Создать ▾ Доллар: 63.01 Евро: 75.04 INFO 📞 Администрирование ? 🔔 🌐

Главная Продажи Закупки Склады Финансы CRM Компания Справочники Отчеты Розница ЕГАИС

Контрагенты Обращения База знаний Почта Журнал звонков
Сделка Задачи Календарь SMS сообщения Отчеты по сделкам

Журнал Звонков

 Настройка телефонии

Сегодня
Текущая неделя
Произвольный период
10.05.2018 — 10.05.2018

Звонки
 Исходящие
 Исходящие без ответа
 Входящие
 Пропущенные

Контрагент
+ Добавить

Поиск по всем полям

Выгрузить звонки в Excel

Звонков нет.

8 800 333-61-70

По каждому звонку отображается следующая информация:

Дата	Время ↑	Продолжительность	Откуда	Куда	Контрагент	Менеджер	Содержание	Запись
10.05.2018	10:17 - 10:19	0 сек.	9104036727	205		Менеджер	Интересовался возможност...	http://192.168.223.10/records...


1-1 из 1


8 800 333-61-70

- Тип звонка (входящий, исходящий, пропущенный)
- Дата
- Время
- Продолжительность
- Откуда (с какого телефонного номера поступил звонок)
- Куда (на какой телефонный номер происходил звонок)
- Менеджер (пользователь аккаунта, который осуществил звонок)
- Описание


Чтобы отредактировать описание звонка кликните на строку в таблице.

Звонок

С номера:  9104036727




На номер:  205

Контрагент: –

Менеджер: 

Дата: 10 мая

Время: с 10:17 по 10:19 (1:47)

Запись:  0:00 / 1:41  

Содержание:

[Сохранить](#)

Только создатель аккаунта может видеть все звонки по менеджерам. Каждый менеджер видит только те звонки, которые совершил он.

В журнале отображаются только те звонки, которые происходили, когда пользователь работал в Бизнес.ру. Мы планируем в дальнейшем реализовать запись в журнал тех звонков, которые происходили, когда пользователь не работал в Бизнес.ру.

Интеграция с системой аналитики Roistat

Интеграция позволяет через API Бизнес.Ру передавать в Roistat информацию о себестоимости Заказа покупателя. Себестоимость рассчитывается на основе последнего Поступления каждого товара. Для корректной передачи себестоимости необходимо оформлять каждое поступление товара, включая первичный ввод остатков, только через документ Поступления. Интеграция доступна при подключенной опции "Интеграция по API".

При оформлении заявки на сайте, где установлен счетчик roistat, в Бизнес.Ру автоматически создаются следующие сущности: Заказ покупателя и Контрагент (в случае, если контрагент новый). В Заказ покупателя передается номер визита из куки

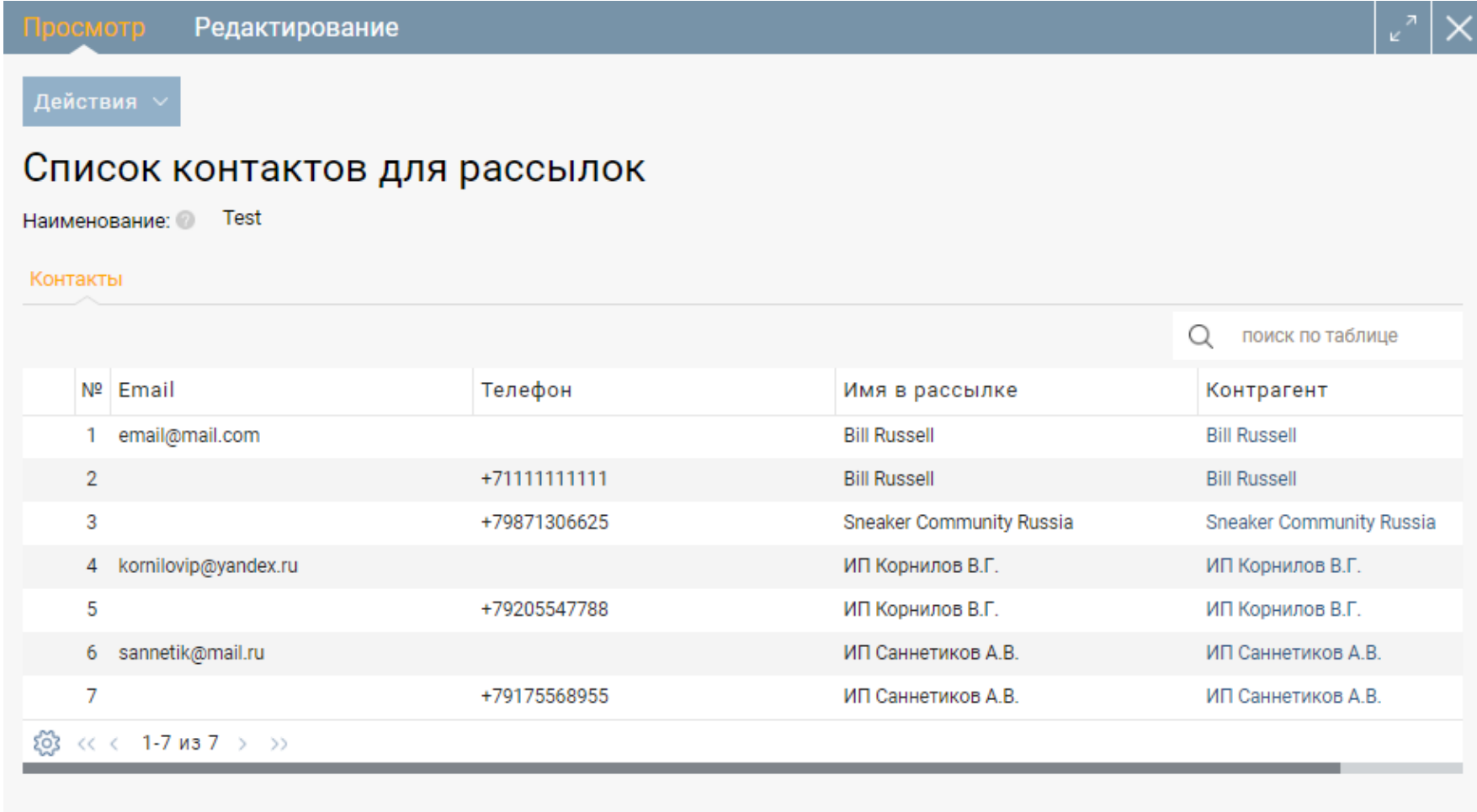
браузера roistat_visit в дополнительное поле "roistat". В проект Roistat из CRM Бизнес.ру выгружается информация по следующим сущностям: Заказ покупателя и Контрагент. Пользователь может работать с созданными Заказом покупателя и Контрагентом так же, как и с любыми другими.

Интеграция с сервисом email и SMS рассылок UNISENDER

Интеграция позволяет отправлять единичные SMS из Бизнес.Ру и организовать Email и SMS рассылки из Бизнес.Ру, используя сервис UNISENDER.

Подготовка контактов для массовой рассылки

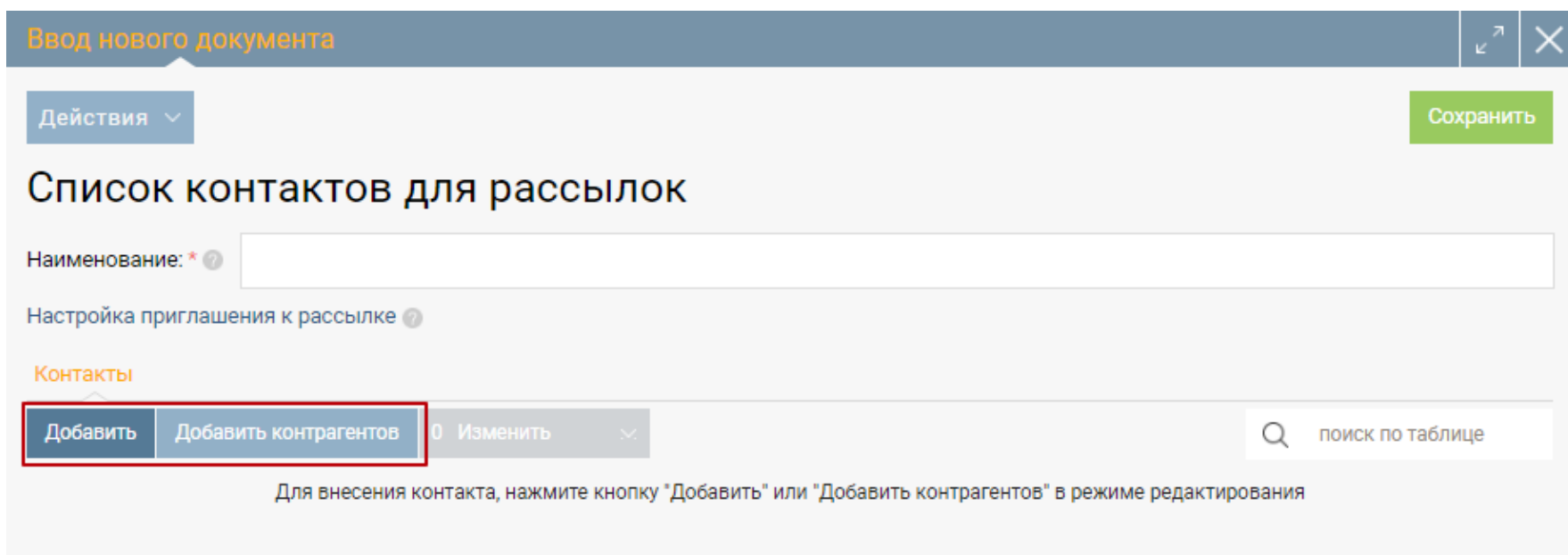
На странице CRM, раздел Списки контактов для рассылок нажмите «Добавить», чтобы создать новый список контактов для рассылок. Каждый список контактов для рассылок можно использовать многократно для осуществления массовой email или SMSрассылки. Количество адресов и телефонов не ограничено.



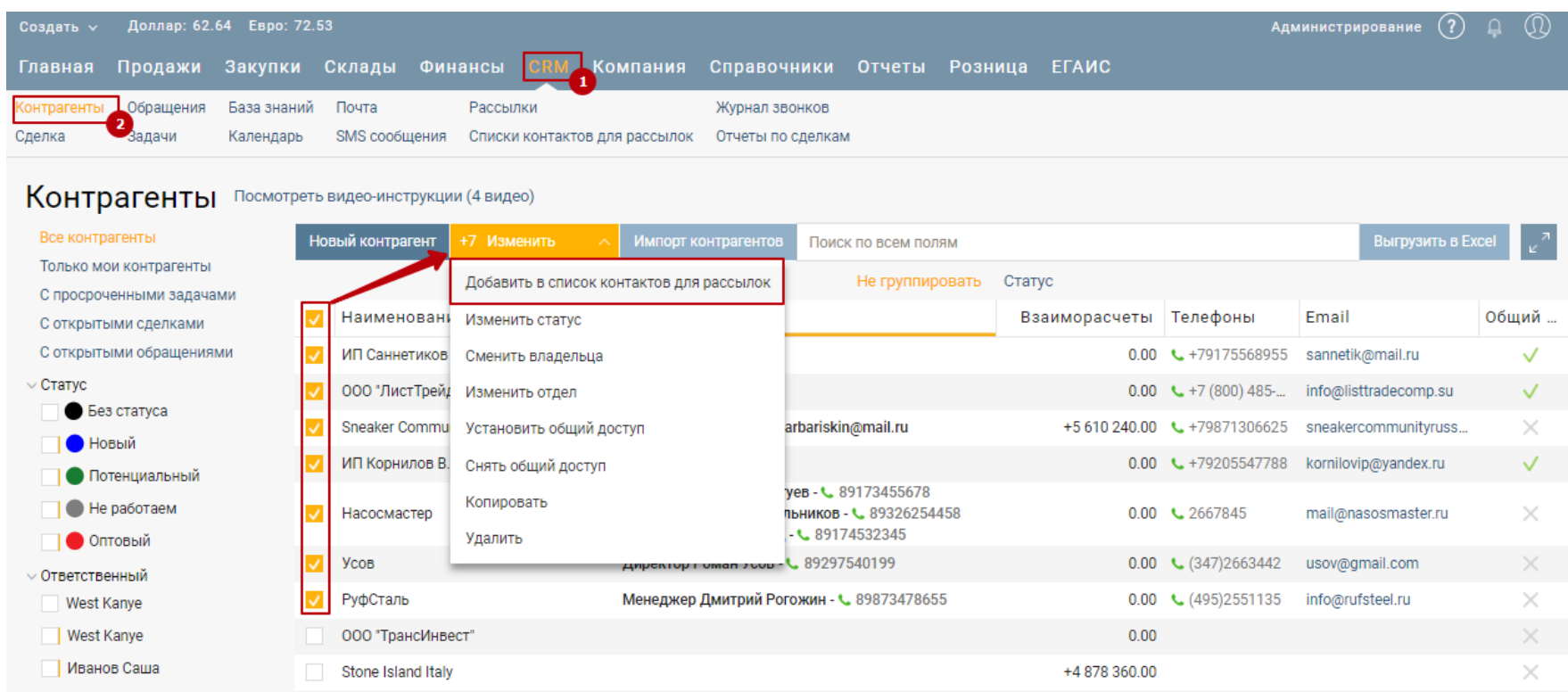
№	Email	Телефон	Имя в рассылке	Контрагент
1	email@mail.com		Bill Russell	Bill Russell
2		+71111111111	Bill Russell	Bill Russell
3		+79871306625	Sneaker Community Russia	Sneaker Community Russia
4	kornilovip@yandex.ru		ИП Корнилов В.Г.	ИП Корнилов В.Г.
5		+79205547788	ИП Корнилов В.Г.	ИП Корнилов В.Г.
6	sannetik@mail.ru		ИП Саннетиков А.В.	ИП Саннетиков А.В.
7		+79175568955	ИП Саннетиков А.В.	ИП Саннетиков А.В.

Добавлять контактные данные можно не только новые, но и импортировать email-адреса и телефоны из карточек контрагентов. Добавление контрагентов можно осуществлять в 2 способа:

- Из формы Список контактов для рассылок кликнув «Добавить контрагентов».



- На странице Справочники в разделе Контрагенты отметьте контрагентов, добавляемых в список контактов для рассылок, и выберите действие «Добавить в список рассылок».



Обратите внимание на правила UniSender для защиты от спама!

Каждому добавленному email-адресу высылается приглашение получать от вас рассылки. Контрагент должен будет подтвердить желание получать от вас письма кликнув специальную ссылку в приглашении, после чего контакту контрагента в списке контактов для рассылки присваивается статус «Активный».

✕
Приглашение к рассылке

От кого, имя: * ?

От кого, email: * ?

Тема: * ?

Текст приглашения: * ?

B I U ABC | Размер | ≡ ≡ | ≡ ≡ ≡ ≡ ≡

A ab ab | html ↶

Здравствуйте, {{Name}}

Мы получили запрос на получение рассылки на Ваш адрес {{Email}}.

Для того, чтобы начать получать рассылку « {{ListTitle}} », пожалуйста, подтвердите правильность Вашего e-mail адреса, кликнув по ссылке ниже:

[Подтверждение подписки](#)

Данное подтверждение требуется для того, чтобы оградить Вас от получения непрошенных рассылок. Отменить подписку Вы сможете в любой момент точно также быстро.

Если это ошибка, то просто проигнорируйте это письмо.

Большое спасибо!

Сохранить

Чтобы настроить или отредактировать «Приглашение к рассылке» кликните по «Настройка приглашения к рассылке» в Списке контактов для рассылок в режиме Ввода нового документа или Редактирования.

↶ ↷ ✕
Ввод нового документа

Действия ▾
Сохранить

Список контактов для рассылок

Наименование: * ?

Настройка приглашения к рассылке ?

Контакты

Добавить
Добавить контрагентов
0 Изменить ▾

🔍 поиск по таблице

Для внесения контакта, нажмите кнопку "Добавить" или "Добавить контрагентов" в режиме редактирования

Создание новой email или SMS рассылки

Создать новую рассылку можно нажав на кнопку «Добавить» в разделе CRM, страница Рассылки. Все поля на форме новой рассылки обязательны для заполнения.

Выберите список для рассылки контактов. После выбора справа, отразится количество активных контактов, по которым и будет происходить рассылка.

Новая рассылка

Наименование: * ?

Тип рассылки: ? Email SMS

Брать списки: ? из Бизнес.ру из Unisender

Список контактов: * ? ▼

3 email-адреса
3 **активных**

От кого, имя: * ?

От кого, email: * ?

Тема: * ?

Текст сообщения: * ?

B *I* U ABC | Размер | | | HTML

Hello, World!

[Начать рассылку](#)

Новая рассылка

Наименование: * ?

Тип рассылки: ? Email SMS

Брать списки: ? из Бизнес.ру из Unisender

Список контактов: * ? ▼

3 email-адреса
3 **активных**

Отчет по рассылке

Создать ▾ Доллар: 62.64 Евро: 72.53 Администрирование ? 🔔 🌐

Главная Продажи Закупки Склады Финансы **CRM** Компания Справочники Отчеты Розница ЕГАИС

Контрагенты Обращения База знаний Почта **Рассылки** Журнал звонков

Сделка Задачи Календарь SMS сообщения Списки контактов для рассылок Отчеты по сделкам

Рассылки

Создать 0 Изменить ▾ Настройка Unisender 🔍 поиск по таблице ↗

Фильтр ▾ Не группировать Тип рассылки Список контактов

<input type="checkbox"/>	№	Наименование	Тип рассылки	Список контактов	Рассылка нача...	Отправлено	Доставлено	Прочитано
<input type="checkbox"/>	1	Test2	Email	test123456	30.05.2018 07:46:47	3 из 3 (100%)	3 из 3 (100%)	1 из 3 (33%)
<input type="checkbox"/>	2	Test	Email	test123456	30.05.2018 07:28:02	3 из 3 (100%)	3 из 3 (100%)	3 из 3 (100%)

⚙️ << < 1-2 из 2 > >>

☎ 8 800 333-61-70

Кликнув по созданной рассылке откроется отчет по этой же рассылке.

Отчет по Email-рассылке

🔄 Обновить статусы ✕

Test2

Все сообщения отправлены. Идет анализ результатов

3 из 3 отправлено 100%	3 доставлено 100%
<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ffc107; border: 1px solid #ffc107;"></div>	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ffc107; border: 1px solid #ffc107;"></div>
1 доставлено 33%	0 0%
<div style="width: 33%; height: 10px; background-color: #ffc107; border: 1px solid #ffc107;"></div>	<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #ffc107; border: 1px solid #ffc107;"></div>

Список контактов: test123456

Рассылка создана: 2018-05-30 07:46:47

Рассылка начата: 2018-05-30 07:46:47

test

Hello, world!

В отчете отобразится процент и количество отправленных, доставленных и прочитанных писем, а так же сколько переходов по этим письмам осуществлено.

В зависимости от количества контактов, рассылка может занимать от нескольких минут до нескольких часов и больше. Для контроля за ходом рассылки, в правом верхнем углу отчета, отображается ее актуальный статус.

Отчет по Email-рассылке Обновить статусы

Test

Все сообщения отправлены. Идет анализ результатов

3 из 3 отправлено	100%	3 доставлено	100%
<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #FFC000;"></div>		<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #FFC000;"></div>	
3 доставлено	100%	3 перехода	100%
<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #FFC000;"></div>		<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #FFC000;"></div>	

Список контактов: test123456

Рассылка создана: 2018-05-30 07:28:02

Рассылка начата: 2018-05-30 07:28:02

Как создать шаблоны для SMS

Для быстрой отправки SMS в Бизнес.ру используйте шаблоны.

Чтобы создать шаблон SMS, в разделе Справочники на странице Шаблоны сообщений нажмите кнопку «Добавить».

Создать ▾ Доллар: 61.94 Евро: 73.18 Администрирование ?

Главная Продажи Закупки Склады Финансы CRM Компания **Справочники** 1 Отчеты Розница ЕГАИС

Товары и услуги Контрагенты Характеристики модификаций товаров Единицы измерения Тип цен (колонки прайс-листа) Валюта

Характеристики товаров Договоры Статьи доходов и расходов Виды начислений и удержаний Системы лояльности **Шаблоны сообщений** 2

Шаблоны сообщений

Создать 3 Изменить ▾ поиск по таблице ↗

Фильтр ▾ Не группировать Где используется

<input type="checkbox"/>	№	Наименование	Тема сообщения	Текст шаблона	Исполь...	Исполь...	Где используется
<input type="checkbox"/>	1	Счет на оплату	Счет на оплату сервиса Бизнес.Ру	Добрый день, %partner_name! Во вложении Ваш счет на оплату серви	✕	✓	Счета для покупателей

⚙️ << < 1-1 из 1 > >>

☎ 8 800 333-61-70

На открывшейся форме введите наименование и текст шаблона.

Ввод нового документа Помощь ↶ ↷ ✕

Действия ▾ Сохранить

Шаблон сообщения

Наименование: * ?

Где используется: ?

Тема сообщения: ?

Текст шаблона: ?

B *I* U ABC | Размер ▾ | ☰ ☷ | ☰ ☷ ☶ ☷ “

A ▾ ab ▾ | HTML

Использовать в SMS-рассылках

Использовать в почтовых рассылках

Создать собственное поле ?

Показать комментарии

Создаваемые шаблоны могут использоваться при отправке Email и SMS сообщений. Для использования шаблона в SMS, установите на форме шаблона отметку «Использовать в SMS-рассылках».

Редактирование Помощь Создан: 18 мая в 15:32

Действия ▾ Сохранить

Шаблон сообщения

Наименование: * ? Счет на оплату

Где используется: ? Счета для покупателей

Тема сообщения: ? Счет на оплату сервиса Бизнес.Ру

Текст шаблона: ?

B *I* U ABC | Размер ▾ | |

ab | HTML

Вставить переменную документа ▾

Добрый день, %partner_name%!

Во вложении Ваш счет на оплату сервиса Бизнес.Ру!

Использовать в SMS-рассылках

Использовать в почтовых рассылках

Создать собственное поле ?

Показать комментарии

Для сохранения шаблона нажмите кнопку «Сохранить».

Чтобы заполнить текст SMS по шаблону нужно при создании SMS нажать кнопку "Заполнить по шаблону"

Отправка SMS Отправить ✕

Отправитель: * ?

Телефон: * ? [Выбрать телефон из списка](#)

Текст сообщения: * ?

Заполнить по шаблону

Дополнительная информация ▼

Ответственный: West Kanye Организация: HYPEBEAST

При нажатии на «Заполнить по шаблону» откроется список доступных шаблонов. После выбора нужного шаблона, текст из шаблона скопируется на форму отправки SMS.

Отправка SMS Отправить ✕

Отправитель: * ?

Телефон: * ? [Выбрать телефон из списка](#)

Текст сообщения: * ?

Заполнить по шаблону

- Счет на оплату ✎ 🗑
- Создать новый шаблон

Отправляйте SMS прямо из документа

Вы можете отправлять SMS из рабочего документа, чтобы известить пользователя о статусе его заказа:

Нажмите на кнопку "SMS"

Просмотр Редактирование Помощь

Владелец: Петрова Анна Изменен: 21 мая в 11:39

В работе Создать документ Действия SMS Email Печать

Не нужно печатать чек Проведен

Заказ покупателя № 1001 от 20.04.2018 10:39

✓ Оплачен ✓ Реализован

Планируемые даты
Дата отгрузки: 23.05.2018
Дата оплаты: 21.05.2018

Контрагент: Stan Smith
Договор: -
Коммерческое предложение: -
Дисконтная карта: -

Товары / услуги Доходы и расходы Информация о доставке Связанные документы

поиск по таблице

№	Вид	Товар / услуга	Кол-во	Резерв		Остаток		Отгружено	Ед. из...	Цена
				По зака...	Общий	Свободн...	Всего			
1		Barbour Мужская рубашка Patrick Plum	1	0	6	30	36	1 шт.	6 89	
2		Barbour Мужская стеганая куртка Canterdale Navy	1	0	6	35	41	1 шт.	17 89	
3		New Balance Мужские кроссовки M1500JTA Sand	1	0	6	33	39	1 шт.	21 99	
4		Доставка (Курьером)	1	0	0	0	0	1 шт.	30	

Показать комментарии Автор: Петрова Анна Организация: HYPEBEAST Учёт НДС: Без НДС Валюта: руб.

В открывшемся окне «Отправка SMS» имя отправителя заполняется по умолчанию из настроек организации. При необходимости имя отправителя можно изменить. При получении SMS, имя отправителя отобразится на телефоне контакта.

Внимание! Имя отправителя может состоять только из латинских символов и цифр (до 11 символов).

Отправка SMS

Отправить

Отправитель: * ? eclotches

Телефон: * ? +7 (111) 111-11-11 [Выбрать телефон из списка](#)

Текст сообщения: * ? Добрый день, Ваш заказ №1055 собран и ожидает отправки.

15[1]

[Заполнить по шаблону](#)

Дополнительная информация

Ответственный: West Kanye Организация: HYPEBEAST

Номер телефона клиента (контрагента) подставится автоматически из карточки контрагента. Нажмите «Выбрать телефон из списка», чтобы выбрать другой зарегистрированный телефон контрагента.

Отправка SMS

Отправить

Владелец: Петрова Анна

Изменен: 21 мая в 11:39

Отправитель: * ? eclotches

Телефон: * ? +7 (111) 111-11-11

Текст сообщения: * ? Добрый день, Ваш заказ №1055 собран для отправки.

Не нужно печатать чек ✓ Проведен

✓ Оплачен ✓ Реализован

Выбрать телефон из списка

Телефон контактного лица Stan Smith

+7 (111) 111-11-11	Stan Smith
+7 (111) 151-51-51	Иванов Саша
	Иванов Саша

Заполнить по шаблону

Дополнительная информация

Ответственный: West Kanye

Организация: HYPEBEAST

Зарегистрировать новый телефон контрагента

Одно SMS сообщение тарифицируется за каждые 70 символов. Максимальное количество сообщений при одной отправке равно 5.

После заполнения всех полей отмеченных * нажмите кнопку «Отправить».

Заметка. Функция отправки SMS из документа доступна в следующих документах:

- коммерческое предложение,
- счет на оплату,
- реализация,
- акт выполненных работ,
- заказ поставщику,
- сделка.

Следите за историей SMS-переписки в карточке контрагента и журнале SMS

Просмотреть все отправленные SMS или создать новое вы можете в разделе CRM, на странице SMS.

Создать ▾ Доллар: 61.94 Евро: 73.18 INFO 📞 Администрирование ? 🔔 👤

Главная Продажи Закупки Склады Финансы **CRM** 1 Компания Справочники Отчеты Розница ЕГАИС

Контрагенты Обращения База знаний Почта Журнал звонков
Сделка Задачи Календарь **SMS сообщения** 2 Отчеты по сделкам

SMS сообщения

Как настроить отправку SMS-сообщений через сервис UniSender

Новое сообщение Обновить статусы Выгрузить в Excel Настройка Unisender Зарегистрироваться на unisender.com 🔍 поиск по таблице ↗

Фильтр ▾

ID	Отправлено	Отправитель	Телефон	Текст сообщения	Статус	Контрагент	Контактное лицо
19599627692	15.05.2014 09:06	Class365	+7 (987) 338-10-48	Здравствуйте!Напоминаем Вам о ко...	Доставлено		
19599637692	15.05.2014 09:07	Class365	+7 (960) 357-23-52	Здравствуйте!Напоминаем Вам о ко...	Доставлено		
19599665136	15.05.2014 09:08	Class365	+7 (925) 143-40-39	Здравствуйте!Напоминаем Вам о ко...	Доставлено		
19599676078	15.05.2014 09:08	Class365	+7 (910) 482-37-25	Здравствуйте!Напоминаем Вам о ко...	Доставлено		
19599691122	15.05.2014 09:09	Class365	+7 (952) 258-06-96	Здравствуйте!Напоминаем Вам о ко...	Доставлено		
19599701774	15.05.2014 09:09	Class365	+7 (910) 393-77-30	Здравствуйте!Напоминаем Вам о ко...	Доставлено		
19627257852	16.05.2014 07:33	Class365	+7 (919) 674-39-81	Здравствуйте!Напоминаем Вам о ко...	Доставлено		
19627263478	16.05.2014 07:34	Class365	+7 (952) 934-62-88	Здравствуйте!Напоминаем Вам о ко...	Доставлено		
19627265562	16.05.2014 07:35	Class365	+7 (914) 908-81-53	Здравствуйте!Напоминаем Вам о ко...	Доставлено		
19629157690	16.05.2014 08:59	Class365	+7 (927) 430-25-26	Здравствуйте!Напоминаем Вам о ко...	Доставлено		
19629176128	16.05.2014 09:00	Class365	+7 (937) 382-82-86	Здравствуйте!Напоминаем Вам о ко...	Доставлено		
19629206452	16.05.2014 09:00	Class365	+7 (950) 625-19-28	Здравствуйте! Напоминаем Вам о ко...	Доставлено		

История отправленных клиенту SMS отображается в его карточке на вкладке «Письма, SMS». Здесь вы можете отправить SMS контрагенту, нажав на «+».

Контрагент Создать документ ▾ Действия ▾ Код: 24 Долг контрагента: 0.00 Без статуса ▾ ↗ ✕

7340 / УЗКОТОН

Контакты и собственные поля ^

Номер телефона

✉ 🗑 Примечание

Добавить email

Адрес сайта

54: 🖱 Значение поля

Создать собственное поле ?

Описание ^

Категория: ?

Регион: ?

Размер: ?

Вид: ?

Владелец: ? Куракина Елена

Отдел-владелец: ? + Добавить

Общий доступ ?

Задачи ▾ нет задач +

Обращения ▾ нет обращений +

Сделки ▾ 1 открытая сделка +

Документы ▾ 1 документ +

Реквизиты ▾

Письма, SMS ^ 2 письма +

Все сообщения ▾ Начало 📅 — 📅 Конец 📅

Email → buned@uzcot... 04.04.2018

SMS Class365 → 791... 27.06.2017

Звонки ▾ 2 звонка

Рассылки ▾

Договоры ▾ нет договоров +

Дисконтные карты ▾ нет карт +

Бонусные карты ▾ нет карт +

Комментарии и файлы ▾ нет комментариев

Создавайте собственные шаблоны

Для быстрой отправки SMS в Бизнес.ру используйте шаблоны.

Чтобы создать шаблон SMS, в разделе Справочники на странице Шаблоны сообщений нажмите кнопку «Добавить».

The screenshot shows the main menu of the system with 'Справочники' (Reference) highlighted. Under this menu, 'Шаблоны сообщений' (Message Templates) is selected. The page title is 'Шаблоны сообщений'. There are buttons for 'Создать' (Create) and 'Изменить' (Edit). Below the buttons is a filter section and a table of templates. The table has columns: '№', 'Наименование', 'Тема сообщения', 'Текст шаблона', 'Исполь...', 'Исполь...', and 'Где используется'. One template is listed with the title 'Счет на оплату' and the text 'Во вложении Ваш счет на оплату серви...'. At the bottom right, there is a phone number: 8 800 333-61-70.

На открывшейся форме введите наименование и текст шаблона.

The screenshot shows the 'Шаблон сообщения' (Message Template) form. At the top, there are tabs for 'Ввод нового документа' and 'Помощь'. The form has a 'Действия' (Actions) dropdown and a 'Сохранить' (Save) button. The main title is 'Шаблон сообщения'. The form contains the following fields: 'Наименование: *' (required), 'Где используется:' (dropdown), 'Тема сообщения:' (text), and 'Текст шаблона:' (rich text editor with a toolbar). Below the text editor are two checkboxes: 'Использовать в SMS-рассылках' and 'Использовать в почтовых рассылках'. At the bottom, there is a 'Создать собственное поле' (Create custom field) option and a 'Показать комментарии' (Show comments) button.

Создаваемые шаблоны могут использоваться при отправке Email и SMS сообщений. Для использования шаблона в SMS, установите на форме шаблона отметку «Использовать в SMS-рассылках».

Редактирование Помощь Создан: 18 мая в 15:32

Действия ▾ Сохранить

Шаблон сообщения

Наименование: * ? Счет на оплату

Где используется: ? Счета для покупателей

Тема сообщения: ? Счет на оплату сервиса Бизнес.Ру

Текст шаблона: ?

B I U ABC | Размер ▾ | [List Icons] [Quote Icon]

A ab [Link Icon] | HTML [Link Icon]

Вставить переменную документа ▾

Добрый день, %partner_name%!

Во вложении Ваш счет на оплату сервиса Бизнес.Ру!

Использовать в SMS-рассылках

Использовать в почтовых рассылках

Создать собственное поле ?

Показать комментарии

Для сохранения шаблона нажмите кнопку «Сохранить».

Чтобы заполнить текст SMS по шаблону нужно при создании SMS нажать кнопку "Заполнить по шаблону"

Отправка SMS Отправить ✕

Отправитель: * ?

Телефон: * ? [Выбрать телефон из списка](#)

Текст сообщения: * ?

Заполнить по шаблону

Дополнительная информация ∨

Ответственный: West Kanye Организация: HYPEBEAST

При нажатии на «Заполнить по шаблону» откроется список доступных шаблонов. После выбора нужного шаблона, текст из шаблона скопируется на форму отправки SMS.

Отправка SMS Отправить ✕

Отправитель: * ?

Телефон: * ? [Выбрать телефон из списка](#)

Текст сообщения: * ?
Во вложении Ваш счет на оплату сервиса Бизнес.Ру!

Заполнить по шаблону

- Счет на оплату ✎ 🗑
- Создать новый шаблон

Офферные кампании ЮMoney

Офферная кампания - это анонс с информацией о скидках или бонусах, который сервис ЮMoney показывает пользователям.

Офферные кампании ЮMoney как метод продаж и привлечения клиентов будут полезны владельцам интернет-магазинов и оффлайн магазинов.

Как работает офферная кампания

После платежа через ЮKassa пользователь видит Ваше специальное предложение (оффер) с информацией о скидках или бонусах. Для интернет-магазинов в предложении будет указана ссылка на интернет-магазин.

Чтобы пользователь увидел код для получения скидки или специальную ссылку, переход по которой приведет пользователя в интернет магазин на страницу покупки товара со скидкой, пользователь должен быть авторизован в сервисе Яндекс.

Интеграция Бизнес.Ру с ЮMoney для создания и управления офферными кампаниями позволяет:

- создавать кампании
- обновлять кампании
- останавливать кампании
- запускать кампании
- добавлять пин-коды для кампаний
- получать статистику кампаний
- выгружать данные о кампаниях в Excel
- создавать сегменты для кампаний
- изменять сегменты для кампаний
- связывать сегменты с кампаниями
- удалять сегменты

Перейдите в Маркетплейс (шестеренка настройки в правом верхнем углу, пункт меню "Маркетплейс").

В разделе "Разное" кликните по виджету «Офферные кампании ЮMoney». В виджете кликните кнопку "Настроить". Будет отображен интерфейс:

[Главная](#)
[Продажи](#)
[Закупки](#)
[Склады](#)
[Финансы](#)
[CRM](#)
[Компания](#)
[Справочники](#)
[Отчеты](#)
[Розница](#)
[ЕГАИС](#)
[Маркировка](#)

[Организации](#)
[Настройка прав](#)
[Дополнительные поля](#)
[Корзина](#)

[Пользователи и кассиры](#)
[Настройки авторизации](#)
[Журнал активности](#)
[Объединение контрагентов](#)

Офферные кампании ЮMoney

Сегменты	Логин и пароль
Создать кампанию	0 Действие ▼
Выгрузить в Excel	

Для создания документа нажмите кнопку "Добавить"

Создание кампании

Для создания кампании кликните по кнопке «Создать кампанию», будет показана форма кампании:

Офферная кампания ЮMoney
Ввод нового документа
↶ ↷ ✕

Тип кампании: * ? ?	<input type="text"/>	Название магазина: * ? ?	<input type="text"/>
Название кампании: * ? ?	<input type="text"/>	Цвет фона оффера: * ? ?	<input type="text"/>
Идентификатор кампании: * ? ?	<input type="text"/>	Цвет шрифта оффера: * ? ?	<input type="text"/>
Категория товаров: ? ?	<input type="text"/>	Описание акции: * ? ?	<input type="text"/>
Время старта кампании: ? ?	<input type="text"/>	Условия получения бонуса: * ? ?	<input type="text"/>
Время завершения кампании: ? ?	<input type="text"/>	Тип скидки или бонуса: * ? ?	<input type="text"/>
Продолжительность оффера: ? ?	<input type="text"/>	Размер скидки или описание бонуса: * ? ?	<input type="text"/>
Время завершения действия оффера: ? ?	<input type="text"/>	Валюта скидки: ? ?	<input type="text"/>
Тип пин-кода: ? ?	<input type="text"/>	Размер вознаграждения: * ? ?	<input type="text"/>
Значение пин-кода: * ? ?	<input type="text"/>	Минимальный размер вознаграждения: * ? ?	<input type="text"/>
Способ отображения пин-кода: ? ?	<input type="text"/>	Максимальный размер вознаграждения: * ? ?	<input type="text"/>
Меченая ссылка: ? ?	<input type="text"/>	Тип вознаграждения: * ? ?	<input type="text"/>
Адрес сайта магазина: * ? ?	<input type="text"/>		
Ссылка на логотип магазина (SVG): * ? ?	<input type="text"/>		
Ссылка на логотип магазина (PNG): * ? ?	<input type="text"/>		

Сохранить
Остановить
Запустить
Добавить пин-коды

Результат операции:

Заполните необходимые поля формы. Таблица описания полей и соответствия между полями формы и параметрами запросам к API ЮMoney:

Поле формы	Параметр запроса	Описание
Название кампании		Название кампании в системе Бизнес.Ру
Идентификатор кампании	partnerCampaignId	Уникальный для Бизнес.Ру и магазина числовой идентификатор кампании.
Категория товаров	categoryId	Категория Ваших товаров.
Тип кампании	campaignType	С пин-кодом для сайта - пользователь получает код для онлайн-заказа. С меченой ссылкой - пользователь должен перейти в интернет-магазин по специальной меченой ссылке. С пин-кодом для магазина - пользователь получает код, который нужно предъявить на кассе в обычном магазине.
Время старта кампании	campaignStart	Время старта кампании. Если не задано, то кампания запускается сразу после создания.
Время завершения кампании	campaignEnd	Время, с которого кампания не показывается пользователям.

Продолжительность оффера	offerDuration	Срок в часах, в течение которого пользователь может использовать сохраненный оффер. По умолчанию 2 недели (336 часов). Задать другой срок можно в параметре «Время завершения действия оффера». После того, как кампания заканчивается (если срок задан в поле «Время завершения кампании»), выданные офферы будут действовать еще две недели или в течение срока, заданного в этом поле. Магазины необходимо это учитывать и выдавать пользователям бонусы.
Время завершения действия оффера	offerEnd	Время, когда закончит действовать оффер.
Тип пин-кода	pinType	Тип пин-кода.
Способ отображения пин-кода	pinDisplayType	Способ отображения пин-кода: текст или штрих-код EAN-13.
Значение пин-кода	couponCode	Значение пин-кода: текст (255 любых цифр, букв и символов) или 13 цифр штрих-кода EAN-13
Меченая ссылка	acceptUrl	Меченая ссылка
Адрес сайта магазина	merchantDomain	Адрес сайта магазина без http, www и /. Пример: yoomoney.ru
Ссылка на логотип магазина (SVG)	merchantLogoSvg	Ссылка на логотип магазина: формат SVG; размеры: 230px X 52px. Используется для показа на веб-страницах.

Ссылка на логотип магазина (PNG)	merchantLogoPng	Ссылка на логотип магазина на прозрачном фоне: формат PNG; размеры: 690 X 156px; максимум 300 КБ. Используется для показа на веб-страницах.
Название магазина	merchantName	Название магазина.
Цвет фона оффера	backgroundColor	Цвет фона в формате #HEX (не белый и не светлый).
Цвет шрифта оффера	fontColor	Цвет шрифта в формате #HEX (контрастный фону).
Описание акции	description	Описание акции. Пример: Скидка на товары для детей в магазине «Солнышко»
Условия получения бонуса	conditions	Условия получения бонуса. Пример: Промокод действует 10 дней при заказе от 4000 рублей на сайте yandex.ru. Его можно использовать один раз.
Тип скидки или бонуса	discountType	Тип скидки или бонуса
Размер скидки или описание бонуса	discountAmount	Для типа «бонус, подарок или специальное предложение» укажите описание. Для типов «фиксированная сумма» и «скидка в процентах» укажите число (без указания валюты или знака процентов).
Валюта скидки	discountCurrency	Валюта скидки. Значение по умолчанию - рубль РФ. Для типа скидки «фиксированная сумма» можно выбрать доллар США
Размер вознаграждения	campaignFee	Размер вознаграждения ЮMoney по данной кампании. Сумма в рублях РФ или долларах США.
Минимальный размер вознаграждения	campaignFeeMin	Минимальный размер вознаграждения ЮMoney

Максимальный размер вознаграждения	campaignFeeMax	Максимальный размер вознаграждения ЮMoney
Тип вознаграждения	feeType	Тип вознаграждения ЮMoney
Валюта вознаграждения:	feeCurrency	Валюты вознаграждения ЮMoney

Кликните по кнопке «Сохранить» формы кампании. В окне результата операции появится сообщение о результате операции создания кампании и статусе кампании. Закройте форму кампании. Информация о созданной кампании будет отображена в списке кампаний:

Офферные кампании		Сегменты		Логин и пароль		Статистика кампании							
Создать кампанию		0		Действие									
ID кампании	Название кампании	Тип кампании	Статус кампании	Количество показов	Пин-коды/ссылки		Пин-коды одноразовые		Лиды			Дата статистики	
					Полученные	Использованные	Неиспользованные	Всего	Совершенные	Подтвержденные	Отклоненные		
<input type="checkbox"/>	1203	Одежда	с пин-кодом для сайта	Одобрена									
<input type="checkbox"/>	1489	Обувь	с меченой ссылкой	Активная									
<input type="checkbox"/>	1753	Аксессуары	с пин-кодом для магазина	Остановлена									

Обновление кампании

В списке кампаний кликните по строке кампании, откроется форма кампании.

Измените необходимые данные и нажмите кнопку «Сохранить».

В окне результата операции появится сообщение о результате операции и статусе кампании.

Закройте форму кампании. Информация о созданной кампании будет отображена в списке кампаний

Остановка кампании

Остановка кампании из формы кампании

В списке кампаний кликните по строке кампании, откроется форма кампании.

В форме кампании нажмите кнопку «Остановить».

В окне результата операции появится сообщение о результате операции и статусе кампании.

Закройте форму кампании. Информация о созданной кампании будет отображена в списке кампаний.

Остановка кампании из списка кампаний

В списке кампаний отметьте галочками кампании, которые хотите остановить.

Кликните по кнопке «Действие» и выберите пункт «Остановить».

Сегменты		Логин и пароль									
Создать кампанию		+2 Действие		Выгрузить в Excel						поиск по таблице	
Фильтр				Не группировать		Тип кампании		Статус кампании			
<input type="checkbox"/>	ID кампании	Названи		Статус кампании	Количество показов	Пин-коды\ссылки		Пин-коды одноразовые			
						Полученные	Использованные	Неиспользованные	Всего	Совершенные	
<input checked="" type="checkbox"/>	1061802	test_05	С пин-кодом для сайта	В архиве	26	0	0	3	3	0	
<input checked="" type="checkbox"/>	9987	test_04	С пин-кодом для сайта	В архиве	0	0	0	1	1	0	
<input type="checkbox"/>	1061801	test_04	С пин-кодом для сайта	В архиве	0	0	0	0	0	0	

Результат операции будет показан в открывшемся окне «Результат»:

Результат
✕

ID кампании: 1061802
Статус: Ошибка: {"status": "error", "errors": {"illegalCampaignStatus": ["Illegal transition: FINISHED => PAUSED"]}}

ID кампании: 9987
Статус: Ошибка: {"status": "error", "errors": {"illegalCampaignStatus": ["Illegal transition: FINISHED => PAUSED"]}}

OK

Закройте окно «Результат».

Результат операции для каждой из выбранных кампаний будет записан в поле «Результат операции» соответствующей кампании.

Запуск кампании

Запуск кампании из формы кампании

В списке кампаний кликните по строке кампании, откроется форма кампании.

В форме кампании нажмите кнопку «Запустить».

В окне результата операции появится сообщение о результате операции и статусе кампании.

Закройте форму кампании. Информация о созданной кампании будет отображена в списке кампаний

Запуск кампании из списка кампаний

В списке кампаний отметьте галочками кампании, которые хотите остановить.

Кликните по кнопке «Действие» и выберите пункт «Запустить».

Результат операции будет показан в открывшемся окне «Результат».

Закройте окно «Результат».

Результат операции для каждой из выбранных кампаний будет записан в поле «Результат операции» соответствующей кампании.

Добавление пин-кодов кампании

В списке кампаний кликните по строке кампании, откроется форма кампании.

Кликните по кнопке «Добавить пин-коды», откроется форма добавления пин-кодов:

Добавить пин-коды

Файл Excel: * Выбрать файл

Требования к файлу

- Файл должен содержать всего один лист
- Пин коды должны находиться в крайнем левом столбце
- Крайний левый столбец не должен иметь заголовка
- Пин-коды в столбце должны размещаться, начиная с первой строки
- Столбец с пин-кодами не должен содержать пустых ячеек, первая пустая ячейка будет считаться концом столбца, пин коды ниже пустой ячейки загружены не будут

Результат операции:

Кликните по ссылке «Выбрать файл», выберите файл Excel с пин-кодами.

В окне результата операции появится сообщение о результате операции:

Файл Excel: *

Книга1.xlsx [скачать](#) [удалить](#)

Требования к файлу

- Файл должен содержать всего один лист
- Пин коды должны находиться в крайнем левом столбце
- Крайний левый столбец не должен иметь заголовка
- Пин-коды в столбце должны размещаться, начиная с первой строки
- Столбец с пин-кодами не должен содержать пустых ячеек, первая пустая ячейка будет считаться концом столбца, пин коды ниже пустой ячейки загружены не будут

Результат операции:

Статус: Успешно

Время: 13.12.2018 15:32:00

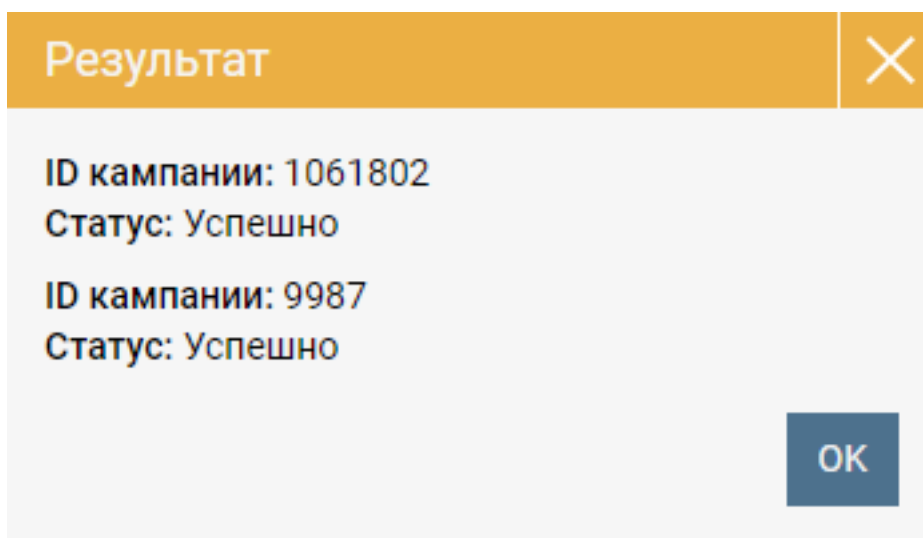
Закройте форму добавления пин-кодов.

Получение статистики кампании

В списке кампаний отметьте галочками кампании, по которым хотите получить статистику.

Кликните по кнопке «Действие» и выберите пункт «Получить статистику».

Результат операции будет показан в открывшемся окне «Результат»:



Закройте окно «Результат».

В списке кампаний для выбранных кампаний будет показана статистика.

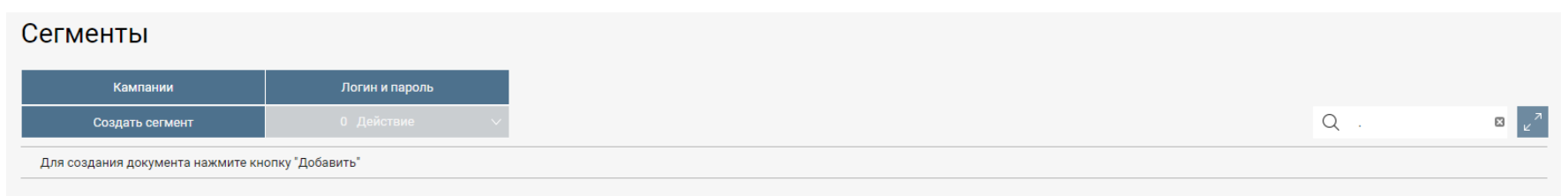
Выгрузка данных о кампаниях в Excel

Кликните по кнопке «Выгрузить в Excel» в списке компаний.



Данные о кампаниях, показанные в списке компаний будут сохранены в файле Excel.

Создание Сегмента

В списке компаний кликните по кнопке «Сегменты», будет отображен интерфейс списка сегментов:



Кликните по кнопке «Создать сегмент», откроется форма создания сегмента:



Сегменты **Ввод нового документа**  

Название сегмента: * ?

Создать сегмент

Результат операции:

Введите название сегмента и нажмите кнопку «Создать сегмент». В окне результата операции появится сообщение о результате операции:

Сегменты **Ввод нового документа**  

Название сегмента: * ?

Создать сегмент

Результат операции:


Статус: Успешно
Время: 14.12.2018 07:52:06
Идентификатор сегмента: 183

Закройте форму создания сегмента.

Информация о созданном сегменте будет отображена в списке сегментов:

Сегменты

Кампании		Логин и пароль	
Создать сегмент		0 Действие	
<input type="checkbox"/>	ID сегмента	Название сегмента	Кампании
<input type="checkbox"/>	183	Одежда	

 << < 1-1 из 1 > >>

Изменение сегмента

Изменение сегмента необходимо для добавления в сегмент или удаления из сегмента идентификаторов пользователей (телефон или электронная почта).

В списке сегментов кликните по строке сегмента, откроется форма изменения сегмента:

Сегменты Редактирование ↶ ↷ ✕

Тип изменения: * ?

Тип идентификатора: * ?

Файл Excel: * [📎 Выбрать файл](#)

Требования к файлу

- Файл должен содержать всего один лист
- Идентификаторы должны находиться в крайнем левом столбце
- Крайний левый столбец не должен иметь заголовка
- Идентификаторы в столбце должны размещаться, начиная с первой строки
- Столбец с идентификаторами не должен содержать пустых ячеек, первая пустая ячейка будет считаться концом столбца, идентификаторы ниже пустой ячейки загружены не будут

[Обновить сегмент](#) [Связать сегмент с кампанией](#)

Результат операции:

Выберите тип изменения, тип идентификатора и файл Excel с идентификаторами, нажмите кнопку «Обновить сегмент». В окне результата операции появится сообщение о результате операции.

Закройте форму изменения сегмента.

Связь сегмента с кампанией

В списке сегментов кликните по строке сегмента, откроется форма изменения сегмента.

Нажмите кнопку «Связать сегмент с кампанией», откроется форма связи сегмента с

кампанией:

Сегменты

Тип связи: * ?

Кампания: * ?

Связать сегмент с кампанией

Результат операции:

Выберите тип связи, кампанию и нажмите кнопку «Связать сегмент с кампанией». В окне результата операции появится сообщение о результате операции.

Закройте форму изменения сегмента.

Информация о связанном сегменте будет отображена в списке сегментов:

Сегменты			
Кампании		Логин и пароль	
Создать сегмент		0 Действие	
<input type="checkbox"/>	ID сегмента	Название сегмента	Кампании
<input type="checkbox"/>	182	тест	test_05 Связь: Показывать

⚙️ << < 1-1 из 1 > >>

Удаление сегмента

В списке сегментов отметьте галочками сегменты, которые хотите удалить.

Кликните по кнопке «Действие» и выберите пункт «Удалить».

Сегменты

Кампании		Логин и пароль	
Создать сегмент		+2 Действие	
	ID сегмента	Удалить	Кампании
<input type="checkbox"/>	183	Одежда	
<input type="checkbox"/>	142	546	
<input type="checkbox"/>	141	26	
<input type="checkbox"/>	140	25	
<input checked="" type="checkbox"/>	139	9	
<input checked="" type="checkbox"/>	138	8	

<< < 1-6 из 47 > >>

Результат операции будет показан в открывшемся окне «Результат»:

Результат

ID сегмента: 139
Статус: Успешно

ID сегмента: 138
Статус: Успешно

OK

Закройте окно «Результат».

Удаленные сегменты исчезнут из списка сегментов.